

TAIWAN FU HSING

2022 台灣福興永續報告書

Sustainability Report

目錄

關於台灣福興

年度 ESG 亮點	02
董事長的話	03
企業概況	05

永續經營

落實永續管理	09
利害關係人與重大議題鑑別	11

營運與治理

公司治理	20
財務績效	26
誠信與法規遵循	27
風險管理	30

永續製造

產品品質管理	37
客戶服務與保障	39
供應鏈概況	40
供應鏈永續管理	41

社會

打造職場安全	44
建立幸福職場	50
人才培育與發展	60
創造社會共好	63

環境

防治環境汙染	70
推動環保永續	74
氣候變遷治理	77

附錄

GRI 指標內容索引	79
永續會計準則委員會	84
台灣福興人力統計表	85
主要股東名單	87
董事酬金	88
編輯方針	



關於台灣福興

年度 ESG 亮點	2
董事長的話	3
企業概況	5

2022 年 ESG 亮點

社會 客戶滿意度
91%

榮獲資誠
永續影響力獎特別獎

連續 9 年國健署
健康職場認證

連續 7 年體育署
運動企業認證

榮獲女人迷
DEI 多元共融願景獎

供應鏈

100% 簽署社會與環境責任聲明書

公司治理

會計師、建築師擔任獨董
專業議事

申請專利數突破
1,500 件

每股盈餘
4.83 元

董事會總出席率
達 95%

董事長的話

永續經營是現今全球企業積極追求的新價值，台灣福興身為業界楷模，除了尋求公司利益，亦有責任兼顧各利害關係人的權益，為社會創造長期永續價值。公司主動編制「2022 企業永續報告書」，詳實揭露當年度各項作為；我們自我檢核外也盼各界給予指教，讓台灣福興更完美。

營運表現穩健，接受未來新挑戰

台灣福興過去三年兼顧產能和防疫，使產品品質及服務不受疫情亂流影響，隨著新冠疫情、物流塞港的影響逐漸淡化之際，高通膨、匯率波動、原物料成本上升等問題開始衝擊企業，雖然 2022 年獲利再創新高，但營收仍出現微幅下滑，未能延續過去連續五年成長的表現，當前仍有許多不確定因素，但台灣福興會積極應對市場變化，來確保企業持續成長。

東南亞新廠籌建，佈局全球製造基地

追求穩定經營的同時，我們亦持續強化公司治理文化，落實企業經營者的責任，確保股東、客戶等利害關係人的權益。基於長期營運考量，台灣福興計畫在東南亞籌建更具競爭力的產品製造基地，預計投入 4,500 萬美金興建新廠，涵蓋供應鏈、人力招募、稅務等相關議題，顯示台灣福興對市場拓展的重視，以及積極與國際接軌的決心。

環境

電子物料通過
歐盟 RoHs 規範
100%

再度通過
ISO14001
環境認證

空氣汙染物排放量
100%
符合法規

88.2% 本地採購

多元平等，創造共融職場

專注本業發展外，台灣福興不忘為企業最重要的資產——員工，除了再度榮獲健康職場、運動企業雙認證，打造安全幸福的職場。我們也長期推動多元、平等、共融的職場文化，多次榮獲高雄市幸福企業。2022 年獲頒 DEI 多元共融願景獎，這次獲獎既是肯定也是叮嚀，未來公司將繼續擁抱多元，為同仁打造更友善、更開放的環境，讓大家都能在此勇敢展現自我、發揮更好的自己。

發揮企業影響力，實踐地方共好

近年來缺水、缺電問題日益嚴重，大家開始思考如何面對脆弱氣候的挑戰。有來自客戶的要求（2023 年起不得再使用 PVC 及 EPS 塑料），也有政府規範的逐漸緊縮（2029 年上市櫃公司合併報表子公司必須完成溫室氣體查證）。為了地球的永續發展及環境友善，台灣福興除了謹遵法令政策，每年亦固定進行溫室氣體盤查及驗證，由此制訂短中長期減量措施。此外，我們也推動綠色包裝，從原料到設計皆朝向減碳目標邁進，希望透過企業影響力，帶領供應商在「獲利」和「永續」中尋求交叉點。

推綠色專案的同時，我們也積極投入地方發展。台灣福興文教基金會和高雄在地團隊攜手策畫的記憶蒐集計畫，2022 年以「打開岡山 記憶的箱子」地方共創展的方式展出，希望讓更多人看見岡山的美好，並找出未來發展的更多可能性，此專案亦獲得資誠永續影響力獎、永續行動獎的肯定。未來我們會持續關注地方需求，積極打造永續城市，從運動推廣、教育培養、文化藝術三大面向，持續關照地方需求，為社會帶來更多良善循環。

面對疫情後重新洗牌的產業環境，台灣福興將以紮實的製造實力與研發基礎，靈活調整經營策略，持續與標竿企業共同努力，2022 年是台灣福興 65 歲生日，期許結合核心能力為永續注入新價值，茁壯成為百年企業。

台灣福興工業股份有限公司 董事長

林瑞章



企業概況

台灣福興工業股份有限公司（簡稱台灣福興）創立於 1957 年，營運總部位於台灣高雄市，服務市場遍及全球，是世界最大的門控裝置專業設計暨製造公司之一，主要品牌計有 ARCTEK（艾德克）、FAULTLESS（加安牌）、LOCWARE（廣安牌）、HERITAGE、INDOOR、DURASET 等。我們藉由全球 10 個營運據點及集團內共計 2,410 位員工，致力於提供消費者更安全、便利的現代化生活。

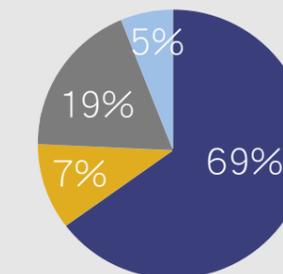
2022 年是極具挑戰的一年，高通膨衝擊全球經濟，伴隨匯率大幅波動、原物料成本遽升、資金成本高漲等影響，再再對企業經營帶來嚴峻的挑戰。面對未來的挑戰，我們仍將保持積極的態度及踏實穩健的企業精神，以國際觀、永續經營的策略目標，根留台灣，佈局全球，讓台灣福興持續茁壯成為百年企業。

基本資料

項目	內容
公司中英文名	台灣福興工業股份有限公司 Taiwan Fu Hsing Industrial Co., Ltd.
集團員工人數	台灣約 1,854 人；海外約 556 人
設立日期	1957 年 11 月 23 日
資本額	新台幣 18.9 億元
主要產品與技術	產品：門鎖、電子鎖、關門器、天地鉸鏈、防火門鎖 核心技術：模具開發製造、壓鑄技術、沖壓技術、表面處理技術
總部位置	台灣高雄市岡山區本洲里育才路 88 號

提供服務的市場

- 北美市場
- 中國市場
- 台灣市場
- 其他市場：歐洲、東南亞、中美洲、紐澳等



營運據點

- 總部暨研發中心
- 子公司
- 銷售服務處



子公司組織概況



所參與之外部組織

單位名稱	會員資格	代表席位	理監事	有參與專案或委員會	會員狀態
台灣區金屬品冶製工業同業公會	●	5 席			
台灣區模具工業同業公會	●	4 席			
中華民國防火門商業同業公會	●	1 席			
財團法人金屬工業研究發展中心	●			●	一般會員
台灣鎖業暨五金發展協會	●	1 席	1 席		
社團法人中華全面生產管理發展協會	●	1 席			
社團法人中華精實三位一體生產管理協會	●	2 席	1 席		
高雄市港都企業家協會	●				一般會員
中華民國工業安全衛生協會	●				團體會員
本洲產業園區廠區協進會	●	1 席			
中華民國產業科技發展協進會	●				團體會員
高雄市工業總會	●	3 席			
中華民國工商建設研究會	●				一般會員
中華民國品質學會	●				團體會員
中華民國內部稽核協會高雄分會	●				個人會員
社團法人中華民國全國青年創業總會	●				第 15 屆青年創業楷模
社團法人新高雄護理師護士公會	●				個人會員
台灣職業健康護理學會	●				個人會員
台灣防火產業協會	●	1 席			
中華民國電腦稽核協會	●	3 席			個人會員
岡山警友辦事處前峰警友站	●	1 席			

永續經營

落實永續管理

9

利害關係人與重大議題鑑別

11



落實永續管理

永續對台灣福興的重要性與意義，在於減少營運的負面衝擊、創造正面影響力，使各界利害關係人得以共享永續價值，並接軌國內外永續政策趨勢。台灣福興投入 ESG 多年來，以「治理透明、共生共贏、永續經營」作為永續願景和發展原則，分別於公司治理、社會與環境三個面向，推展利害關係人高度關注及對企業有衝擊性影響的重大政策與議題，期許在經營成果不斷突破的同時，也與各利害關係人、社會、環境和平相處，共存共榮。

ESG 管理策略

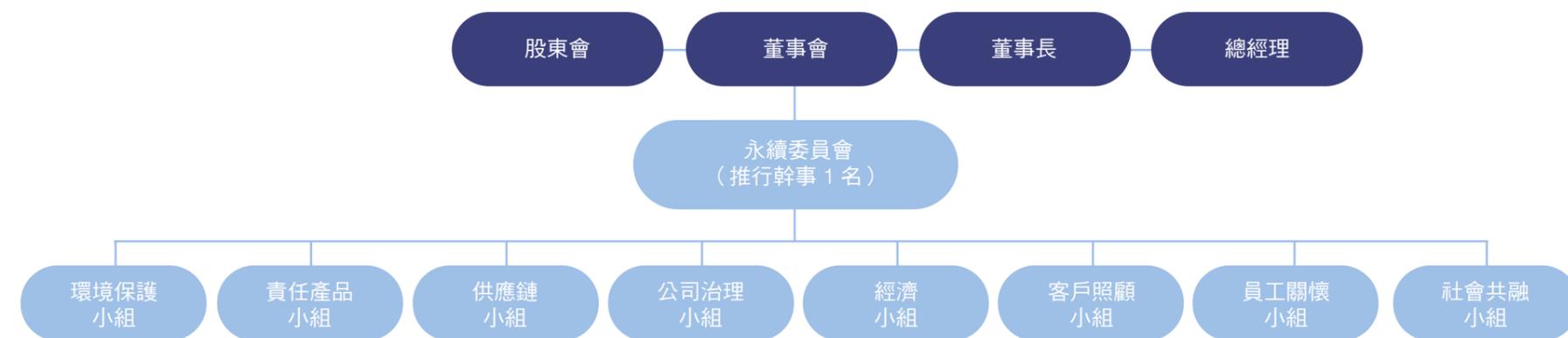
台灣福興以《社會與環境責任聲明》為最高指導原則，並訂有《社會與環境責任執行手冊》，公告於內外部網站供相關利害關係人查閱。我們以「永續委員會」為內部最高層級的永續決策中心，負責擬定、檢討台灣福興 ESG 發展策略，同時反映關係人意見並給予回饋，使企業朝永續邁進。



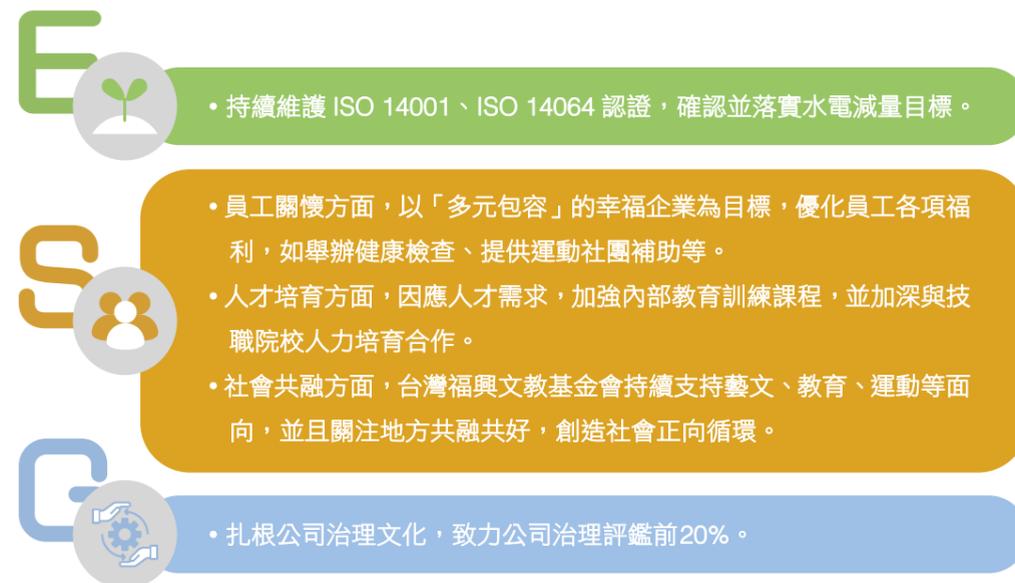
永續委員會

台灣福興於 2013 年 12 月設立 SER (Social & Environmental Responsibility；社會與環境責任) 推行委員會，2022 年更名為永續委員會。委員會由董事長授權總經理直接管轄，以文化長為推行幹事，並分設八大小組，每季召開會議，負責 ESG 政策之擬定、推動、稽核與檢討。相關政策與執行成效均經董事會通過。另每年發行永續報告書，揭露於網站供各利害關係人下載查閱，落實企業社會責任之政策。

永續委員會組織架構



年度執行重點



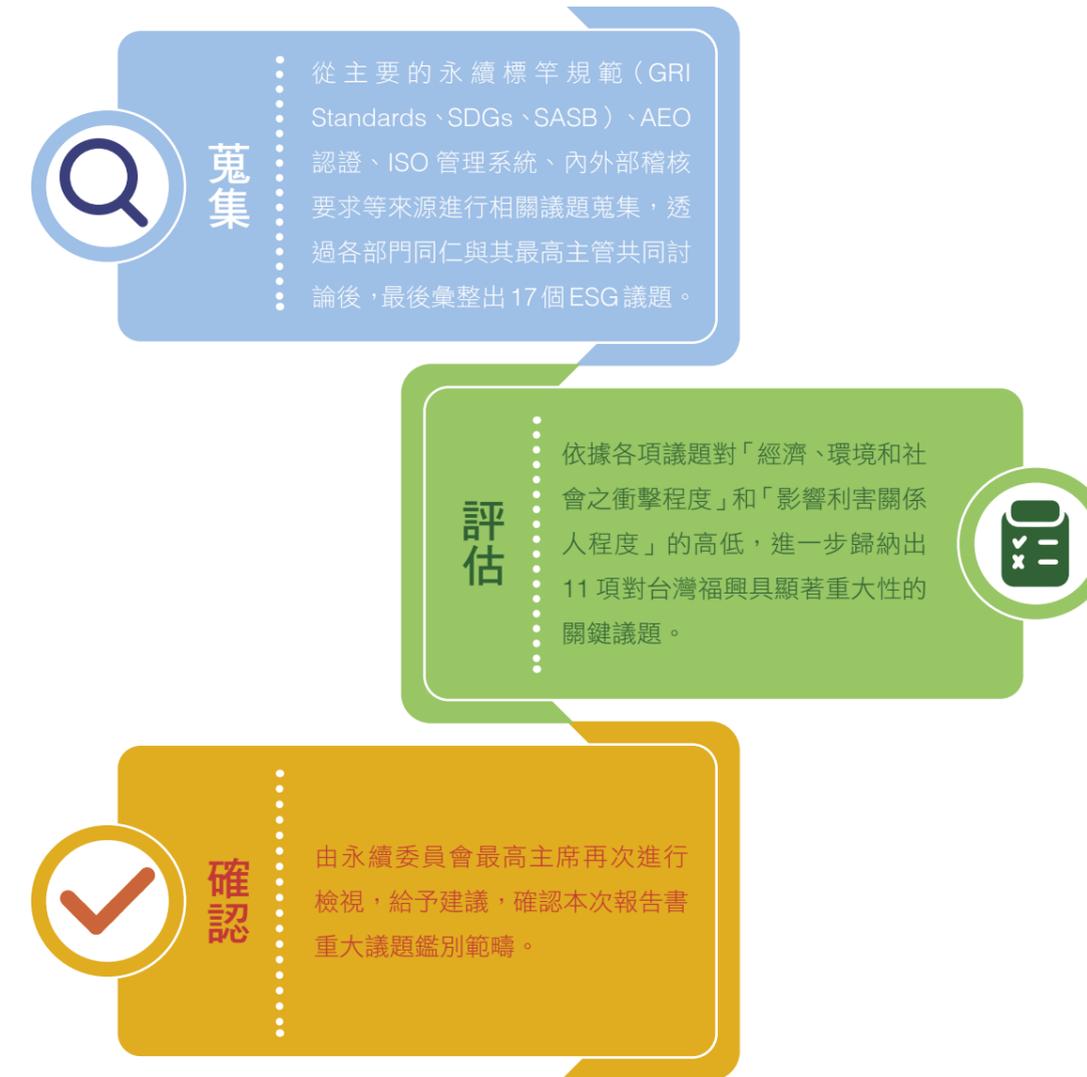
利害關係人與重大議題鑑別

公司永續委員會每年依據 AA 1000 SES 利害關係人議合標準，鑑別出當年度永續報告書欲溝通的對象；並參考國際規範如 GRI 永續性報導準則、聯合國永續目標 SDGs、SASB 準則，透過蒐集、評估與確認三大原則，發展報告書的重大性分析架構，提供利害關係人全面且質化、量化並行的永續資訊揭露標準。

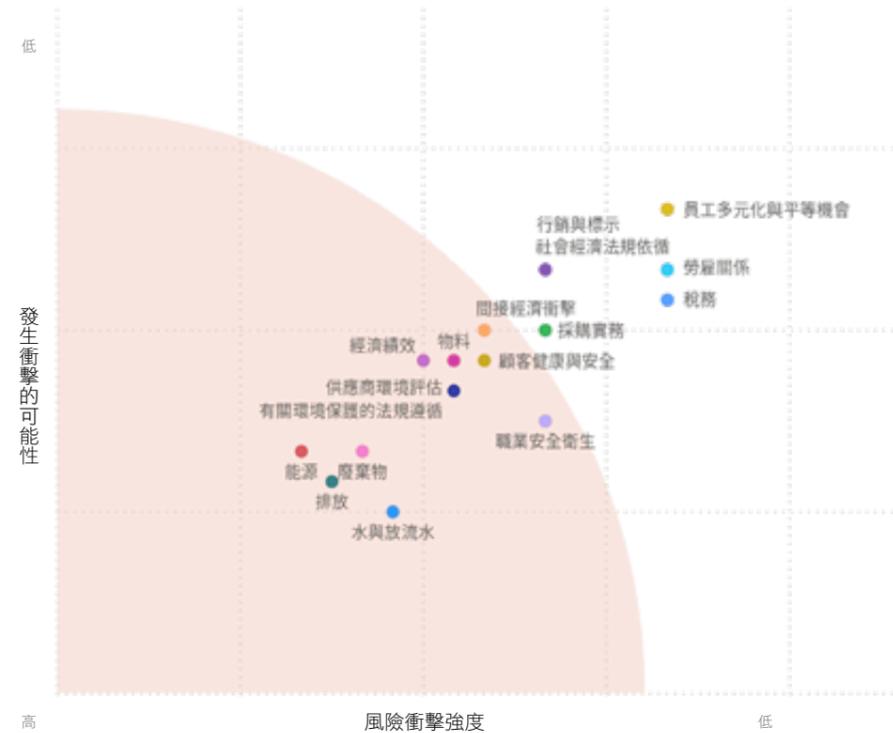
重大議題鑑別

2022 年經永續委員會鑑別，共有 11 個重大議題對台灣福興營運具顯著重大性，優先依循準則報導要求，蒐集並揭露內部資訊、數據與管理方針。相較於前一年度，共新增「物料」和「間接經濟衝擊」兩項議題，同時後者調整名稱為「社會參與」，以更貼近 ESG 內涵。

重大議題鑑別流程



台灣福興重大性矩陣



註：
 1. 「環保的法規遵循」、「社會經濟的法規遵循」統整為「法規遵循」；「能源」、「排放」重新歸納為「氣候變遷與能源管理」、「空氣汙染防制」；「勞雇關係」、「員工多元化與平等機會」重新歸納為「人才培訓與發展」和「人才吸引與留任」；「顧客安全與健康」重新歸納為「產品品質」和「客戶關係管理」；「經濟績效」重新歸納為「營運績效」。此外，「水與放流水」、「廢棄物」、「供應商環境評估」和「採購實務」、「職業安全衛生」分別調整名稱為「水管理」、「廢棄物管理」、「供應商管理」、「職業健康與安全」。
 2. 人權、當地社區、董事職能、資訊揭露透明、誠信等議題屬一般揭露與結果導向，故不在重大性矩陣中呈現，但相關資訊仍揭露於公司年報、官網及永續報告書。

重大議題對價值鏈衝擊之邊界

ESG 面向	重大議題	價值鏈衝擊邊界		
		上游	台灣福興	下游
環境	氣候變遷與能源管理	○	●	○
	水管理		●	●
	空氣汙染防制		●	●
	廢棄物管理		●	●
	物料	●	●	○
社會	人才吸引與留任		●	
	職業健康與安全	○	●	○
	人才培訓與發展		●	○
	人權		●	○
	供應商管理	●	●	
公司治理	產品品質		●	●
	客戶關係管理		●	●
	社會參與	○	●	○
營運績效	營運績效		●	
	法規遵循	○	●	

註：價值鏈核心為台灣福興本身，並涵蓋員工及協力人員，上游為台灣福興採購的原物料、設備及相關服務，下游為使用台灣福興生產之產品的客戶。

重大議題說明及目標績效

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	2022 目標	2022 績效	達成狀況	近期目標 (~2023)	中期目標 (~2025)	長期目標 (~2030)								
										ESG 面向	對台灣福興的意義						
氣候變遷與能源管理	SDG 6 SDG 7 SDG 12 SDG 13	GRI 302 GRI 305	CG-BF-130a.1	<ul style="list-style-type: none"> 廠區節電率達 1% 以上 天然氣耗用量符合核准量 91,800m³ 完成 ISO 14001、ISO 14064 認證並維持有效性 	<ul style="list-style-type: none"> 節電率 1.05% 符合 已取得 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> 電力單位產品密度較前一年降 3% 完成太陽能綠電建置與綠電憑證評估 培訓總公司溫室氣體盤查種子 碳排減量 1% (範疇一和三) 取得 ISO 50001 能源管理認證 	<ul style="list-style-type: none"> 電力單位產品密度較前一年降 5% 太陽能綠電建置完成 依管委會規定，完成合併報表 8 家子公司溫室氣體盤查 碳排減量 3% (範疇一和三) 取得 ISO 14067 碳足跡認證 	<ul style="list-style-type: none"> 電力總使用量每年減少 8% 再生能源總使用量達 5% 2027 年完成合併報表 8 家子公司溫室氣體查證 碳排減量 5% (範疇一和三) 維持兩項管理認證有效性 								
										水管理	GRI 303	<ul style="list-style-type: none"> 總取水量符合核准量 73,000 公噸 排水量與耗水量符合許可證目標值，排水量：13,870 公噸，耗水量 (1300 人均用水)：56.15 公噸 	<ul style="list-style-type: none"> 總取水量為 52,262 公噸 排水量：6,738 公噸，耗水量 (1300 人均用水)：40 公噸 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> 自來水單位產品密度較前一年降 5% 用水回用率增加 2% 	<ul style="list-style-type: none"> 自來水單位產品密度較前一年降 5% 用水回用率增加 5% 	<ul style="list-style-type: none"> 自來水單位產品密度較前一年降 5% 用水回用率增加 8%
										廢棄物管理	GRI 306	<ul style="list-style-type: none"> CG-BF-410a.1 CG-BF-410a.2 <ul style="list-style-type: none"> 廢棄物產出量符合許可目標值 1,000 公噸 清運符合環保要求 	<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物產出量總計 106.85 公噸 全數委託合法廠商清運 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> 生活廢棄物減量，單位產品密度較前一年降 10% 	<ul style="list-style-type: none"> 維持單位產品密度較前一年降 10% 	<ul style="list-style-type: none"> 維持單位產品密度較前一年降 10%
物料	GRI 301	<ul style="list-style-type: none"> 研發 PVC 改成環保包材 PET 	<ul style="list-style-type: none"> 完成測試，預計於 2023 年 Q2 進行轉換 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> PVC 改成環保包材 PET 達 50% 使用量 完成再生物料 PCR 運用於產品包裝之評估 	<ul style="list-style-type: none"> PVC 改成環保包材 PET 達 70% 使用量 包裝塑料添加 25% 再生物料 PCR，達 10% 使用量 	<ul style="list-style-type: none"> PVC 改成環保包材 PET 達 90% 使用量 包裝塑料添加 30% 再生物料 PCR，達 70% 使用量 										



ESG 面向 社會

對台灣福興的意義

員工關係

台灣福興本業是門鎖研發製造，屬高度人力需求產業，我們重視勞雇關係，以打造多元且平等的幸福職場為目標，提供具市場競爭力的整體薪酬與福利制度，關注員工的教育訓練與發展機會，為每位同仁建構完整的職涯發展。

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	2022 目標	2022 績效	達成 狀況	近期目標 (~2023)	中期目標 (~2025)	長期目標 (~2030)
人才吸引與留任	SDG 3 SDG 4 SDG 5 SDG 8 SDG 10	GRI 201 GRI 401 GRI 405		<ul style="list-style-type: none"> 理級以下女性主管比率增加 5% 身心障礙進用占員工總數比率 2% 	<ul style="list-style-type: none"> 理級以下女性主管比率增加 4.35% 身心障礙進用 25 人，占員工總數比率 2.07% 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> 員工滿意度達 4.85 分 理級以下各級女性主管占總主管數比率 35% 身心障礙占台籍員工比率 2% 	<ul style="list-style-type: none"> 依 2023 調查結果產出對策並依改善計畫 100% 執行 理級(含)以下各級女性主管占總主管數比率 38% 身心障礙占全職員工比率 2% 	<ul style="list-style-type: none"> 員工滿意度達 4.9 分 協級(含)以下各級女性主管占總主管數比率 45% 身心障礙進用占員工總數比率 2%
職業健康與安全		GRI 403		<ul style="list-style-type: none"> 工傷率不超過 0.5% 	<ul style="list-style-type: none"> 工傷率 0.4% 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> 工傷率不超過 0.5% 	<ul style="list-style-type: none"> 工傷率不超過 0.5% 	<ul style="list-style-type: none"> 工傷率不超過 0.5%
人才培訓與發展		GRI 404		<ul style="list-style-type: none"> 商業夥伴規範課程(AEO、SER)完訓率 100% 人均教育訓練時數 5-15 小時 	<ul style="list-style-type: none"> 商業夥伴規範課程(AEO、SER)，應訓人數 1,284 人，受訓人數 1,284 人，完訓率 100% 2022 人均教育訓練時數約 6 小時 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 教育訓練完訓率 100% 人均受訓時數不低於 10 小時 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 教育訓練完訓率 100% 人均受訓時數不低於 15 小時 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 教育訓練完訓率 100% 人均受訓時數不低於 20 小時
人權		GRI 402 GRI 406 GRI 412		<ul style="list-style-type: none"> 不當勞動裁罰件數為 0 	<ul style="list-style-type: none"> 0 件 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> 不當勞動裁罰件數為 0 	<ul style="list-style-type: none"> 不當勞動裁罰件數為 0 	<ul style="list-style-type: none"> 不當勞動裁罰件數為 0



ESG 面向 社會

對台灣福興的意義

供應鏈

身為門控系統研發製造的全球領導者，台灣福興對供應鏈具一定影響力，有責任帶動供應鏈夥伴，共同履行符合國際 ESG 相關規範，透過彼此合作，引領產業在經濟、社會、環境各面向朝向永續發展。

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	2022 目標	2022 績效	達成 狀況	近期目標 (~2023)	中期目標 (~2025)	長期目標 (~2030)
供應鏈管理	SDG 8 SDG 10 SDG 12 SDG 13	GRI 204 GRI 414 GRI 308	CG-BF-430a.1	<ul style="list-style-type: none"> 新供應商 100% 使用勞工實務準則 針對高或中高風險供應商進行定期勞動條件稽查，實施率 100% 輔導供應商完成缺失改 	<ul style="list-style-type: none"> 全數簽署〈社會與環境責任聲明書〉 針對 9 家中高風險供應商，共計實施 6 次供應商社會環境責任稽核，通過率 100% 2022 年無輔導改善需求 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> 邀請 8 家重點供應商參與溫室氣體盤查課程 	<ul style="list-style-type: none"> 輔導 8 家高風險供應商進行溫室氣體盤查 	<ul style="list-style-type: none"> 挑選其中 5 家高風險供應商完成溫室氣體盤查驗證
產品品質		GRI 416	CG-BF-250a.1 CG-BF-250a.2	<ul style="list-style-type: none"> 提供客戶之產品與服務對健康及安全無顯著影響且無違反有關法規之事件 持續取得產品安全認證 	<ul style="list-style-type: none"> 無影響且無違反之事件 取得 ISO 9001 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> 提供客戶之產品與服務對健康及安全無顯著影響且無違反有關法規之事件 持續取得產品安全認證 門鎖產品系列 XD 色系由液體塗裝改粉體塗裝 	<ul style="list-style-type: none"> 提供客戶之產品與服務對健康及安全無顯著影響且無違反有關法規之事件 持續取得產品安全認證 門鎖產品系列 XK/ XL/X 由液體塗裝改粉體塗裝 	<ul style="list-style-type: none"> 提供客戶之產品與服務對健康及安全無顯著影響且無違反有關法規之事件 持續取得產品安全認證 門鎖產品系列外觀有烤漆的部分由液體塗裝改粉體塗裝
客戶關係管理		GRI 418		<ul style="list-style-type: none"> 侵犯客戶隱私或遺失客戶資料零投訴 持續與新客戶、新供應商簽訂保密合約 	<ul style="list-style-type: none"> 來自外部各方並經由組織已證實的投訴／來自監管機關的投訴／經證實之資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件的總數 0 件。2022 年客戶滿意度 91% 全數簽署完成 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> 落實客戶投訴紀錄並改善後滿意度達 90% 	<ul style="list-style-type: none"> 落實客戶投訴紀錄並改善後滿意度達 90% 	<ul style="list-style-type: none"> 落實客戶投訴紀錄並改善後滿意度達 90%

ESG 面向 **社會** 對台灣福興的意義

當地社區
企業作為社會的經濟體，除了為投資人及員工創造利潤，亦有責任將資源回饋社會，創造與地方共好，擴大社會正面影響力。

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	2022 目標	2022 績效	達成 狀況	近期目標 (~2023)	中期目標 (~2025)	長期目標 (~2030)
社會參與	SDG 3 SDG 4 SDG 10 SDG 11	GRI 203		<ul style="list-style-type: none"> 本業核心相關專案支出占基金會預算至少 3% 基金會投入金額不少於去年營收 0.1% 投入美感教育，受益累計達 4 千人次 移工平權倡議觸及累計達 4 萬人次 投入地方共好，受益累計達 4 千人次 	<ul style="list-style-type: none"> 本業核心相關專案支出占基金會預算 3.1% 基金會投入金額占當年營收 0.13% 美感教育近四年累積觸及 4,106 人次 移工攝影展累積觸及近 5.4 萬人次 公益換鎖專案累積受益 4,888 人次 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> 本業核心相關專案支出占基金會預算至少 3% 基金會投入金額不少於去年營收 0.1% 投入美感教育，受益累計達 5 千人次 移工平權倡議，觸及累計達 5 萬人次 投入地方共好，受益累計達 5 千人次 	<ul style="list-style-type: none"> 本業核心相關專案支出占基金會預算至少 5% 基金會投入金額不少於去年營收 0.2% 投入美感教育，受益累計達 7 千人次 移工平權倡議，觸及累計達 6 萬人次 投入地方共好，受益累計達 7 千人次 	<ul style="list-style-type: none"> 本業核心相關專案支出占基金會預算至少 10% 基金會投入金額不少於去年營收 0.3% 投入美感教育，受益累計達 1 萬人次 移工平權倡議，觸及累計達 8 萬人次 投入地方共好，受益累計達 1 萬人次

ESG 面向 **公司治理** 對台灣福興的意義

台灣福興以誠立業，無論大環境如何改變，我們堅信「誠信」是企業信譽之本，也是客戶對我們的信心來源。透過從上到下的落實執行，可使各界利害關係人權益獲得最佳保障。

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	2022 目標	2022 績效	達成 狀況	近期目標 (~2023)	中期目標 (~2025)	長期目標 (~2030)
營運績效	SDG 4 SDG 8	GRI 201		<ul style="list-style-type: none"> 召開法說會至少 2 次 現金股利殖利率高於 5% 營業額達 90 億水準 	<ul style="list-style-type: none"> 召開法說會 2 次 現金股利殖利率 7% 營業額 95 億 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> 召開法說會至少 2 次 現金股利殖利率高於 5% 營業額達 90 億水準 	<ul style="list-style-type: none"> 召開法說會至少 2 次 現金股利殖利率高於 5% 營業額達 100 億水準 	<ul style="list-style-type: none"> 召開法說會至少 2 次 現金股利殖利率高於 5% 營業額達百億以上水準
法規遵循	SDG 12	GRI 205 GRI 307 GRI 419		<ul style="list-style-type: none"> 無違反環境相關法規 無違反社會與經濟領域之法律和規定 公司治理評鑑整體上市櫃公司排名前 20% 每年參加永續獎項至少 1 項 	<ul style="list-style-type: none"> 無重大違反情事 無重大違法情事 公司治理評鑑整體上市櫃公司排名前 21~35% 參與 2022 資誠永續影響力獎榮獲特別獎 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✗ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> 無違反環境相關法規 無違反社會與經濟領域之法律和規定 公司治理評鑑整體上市櫃公司排名前 20% 每年參加永續獎項至少 1 項 	<ul style="list-style-type: none"> 違反環境相關法規 無違反社會與經濟領域之法律和規定 公司治理評鑑整體上市櫃公司排名前 20% 每年參加永續獎項至少 1 項 	<ul style="list-style-type: none"> 無違反環境相關法規 無違反社會與經濟領域之法律和規定 公司治理評鑑整體上市櫃公司排名前 20% 每年參加永續獎項至少 1 項

利害關係人溝通

台灣福興之利害關係人為員工、客戶、供應商、股東、社會（含主管機關／學術單位和社區居民）。我們對於利害關係人負有相當的責任，因此需要藉由各種方式和管道與其溝通，以了解其需求及對我們的期待，也作為企業永續政策和相關計畫的參考依據。

利害關係者	對台灣福興的意義	議合方法與頻率	關注議題	我們的因應之道
 員工	我們將員工視為公司最重要的資產，藉由提升員工福利，使其朝向工作生活平衡；健全職涯發展，凝聚同仁向心力，共創永續未來。	台灣福興未設立工會組織，但積極透過以下管道主動與員工溝通： <ul style="list-style-type: none"> 勞資會議（每季） 職福會會議 性騷擾申訴處理委員會（每季） 經營管理階層會議（每月） 朝會 / 月會（每月） 各級單位會議 佈告欄（不定期） 員工意見信箱：service@fuhsing.com.tw 內部申訴及通報管道（違反道德誠信申訴、SER 申訴、AEO 異常通報管道）（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 人才吸引與留任 職業健康與安全 人才培訓與發展 人權 營運績效 道德誠信與反貪腐 	<ul style="list-style-type: none"> 打造職場安全 建立幸福職場 人才培育與發展 請見社會 P.44-P.62
 客戶	客戶是公司營收的來源，台灣福興以核心專業技能，協助客戶取得產品應用上的成功市場與先機，提升客戶滿意度，以獲得利潤使企業維持永續。	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查（每年） 相關業務參展（不定期） 客戶來訪或業務拜訪（不定期） AEO 反恐系統稽核 SER 社會與環境責任系統稽核 	<ul style="list-style-type: none"> 人權 產品品質 客戶關係管理 道德誠信與反貪腐 法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 產品品質管理 客戶服務與保障 請見永續製造 P.37-P.39

利害關係者	對台灣福興的意義	議合方法與頻率	關注議題	我們的因應之道
 供應商	供應商為支持我們永續經營的重要夥伴，希望藉由與各供應商夥伴彼此信賴及緊密合作，共存共榮。	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商申訴專線、傳真、電子溝通平台或E-mail • 供應商稽核及訪談 • 書面聲明（承諾）書 • 供應商風險評核和強化 • 供應商電子平台 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應鏈概況 • 供應鏈永續管理 🔗 請見供應鏈永續管理 P.40-P.42
 股東 / 投資人	股東及投資人是公司營運夥伴，台灣福興必須為其負責；透過其參與公司經營，產生正向經濟效益。	<ul style="list-style-type: none"> • 法人說明會（每年二次） • 股東大會（每年） • 投資人關係信箱 service@fuhsing.com.tw • 公司營運資訊申報 	<ul style="list-style-type: none"> • 營運績效 • 道德誠信與反貪腐 • 法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理 • 財務績效 • 誠信與法規遵循 🔗 請見營運與治理 P.20-P.29
 政府機構 / 學術單位	台灣福興所推出的產品及相關營銷行為，皆由主關機關檢核與監督。保持暢通的溝通管道，掌握最新法規趨勢，有助於我們確保穩健營運。	<ul style="list-style-type: none"> • AEO 安全認證優質企業（每三年一次） • 政令座談會與研討會 • 在地就業及產業發展 • 產學合作 • 提供弱勢族群就業機會 	<ul style="list-style-type: none"> • 氣候變遷與能源管理 • 水管理 • 空氣汙染防制 • 廢棄物管理 • 職業健康與安全 • 法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> • 打造職場安全 🔗 請見社會 P.44-P.49 • 防治環境汙染 • 推動環保永續 • 氣候變遷治理 🔗 請見環境 P.70-P.78
 社區居民	身為地方上的領頭企業，我們期望以本業回饋社會，打造共生共贏的美好未來。	<ul style="list-style-type: none"> • 敦親睦鄰活動 • 在地就業及產業發展 • 文化教育發展推動 • 汙染預防及保護 	<ul style="list-style-type: none"> • 氣候變遷與能源管理 • 水管理 • 空氣汙染防制 • 廢棄物管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 防治環境汙染 • 推動環保永續 • 氣候變遷治理 🔗 請見環境 P.70-P.78



營運與治理

公司治理	20
財務績效	26
誠信與法規遵循	27
風險管理	30

本章重大主題

- GRI 201
- GRI 205
- GRI 307
- GRI 419
- SDG 4
- SDG 8
- SDG 12

公司治理

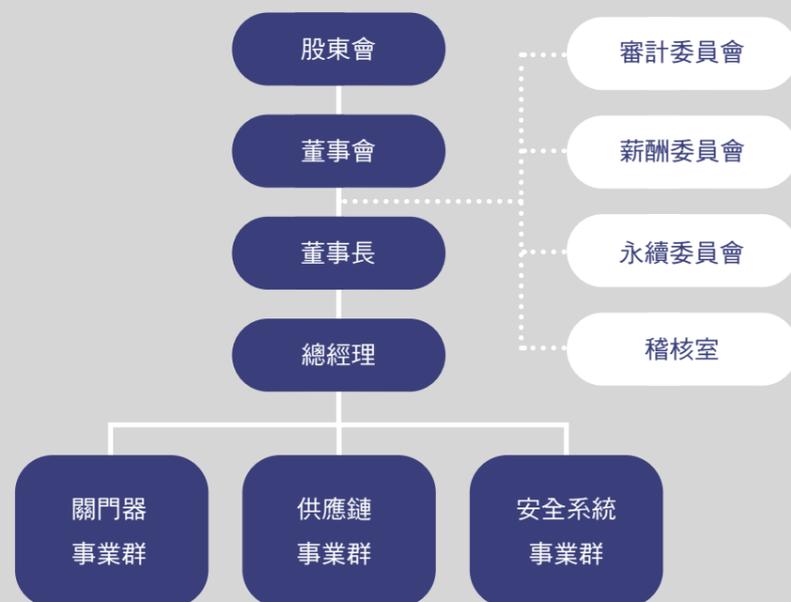
政策與目標

台灣福興成立超過一甲子，我們深信唯有妥善的公司治理，企業才得以永續經營。我們承諾持續精進公司治理文化，強化管理機制，保障利害關係人權益，朝永續經營目標邁進。在政策面，我們依循「上市上櫃公司治理實務守則」、「公司治理 3.0 永續發展藍圖」及 GRI、SASB 等標準與倡議，作為推動公司治理政策之指引，並以尊重利害關係人權益、提高資訊透明度，作為最高治理原則。

治理架構

台灣福興以董事會為最高治理決策單位，並透過董事長擔任主席所領導之董事會執行公司各項業務，公司內部由總經理依市場情勢制定業務計劃及各部門協調整合。董事會下設有 1 名公司治理主管，負責保障股東權益並強化董事會職能；並分設 3 個功能性委員會，包括：審計委員會、薪酬委員會、永續委員會，及 1 個內部稽核單位（稽核室），推動公司治理相關事務。

公司組織與治理架構



公司治理各單位運作情形

公司治理主管 [2022 年報 P.35-P.37](#) / 投資人專區 / 董事會與委員會

成員	運作機制	工作執掌	運作情形
審計委員會	由獨立董事組成，共計 3 人。	每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議。	協助董事會履行監督其在有關會計、稽核、財務報告流程及財務控制上的品質和誠信度。需要隨時召開會議。
薪酬委員會	由獨立董事組成，共計 3 人。	每年至少召開兩次會議。	就公司董事及經理人之薪酬政策、標準、績效目標達成情形等，向董事會提出建議案，供其作為決策參考。
永續委員會	文化長為召集人，相關單位高階主管擔任各 ESG 小組組長。	每季召開一次會議，相關推動成效經董事會通過後，提交股東會報告。	負責公司 ESG 相關政策之制定、推動、稽核、檢討與改進。另每年發行企業永續報告書，揭露於公司網站供各利害關係人下載。
稽核室	稽核主管 1 位，稽核人員 1-2 位。	每季於董事會報告內部稽核業務情形。	檢視所有內部控制制度的設計是否適當，執行是否有效。並出具稽核報告，交付審計委員會審閱。

股東結構

股東資訊請見 [附錄「主要股東名單」P.87](#)

數量 / 股東結構	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外國人	合計
人數	0	5	110	14,479	99	14,693
持有股數	0	12,536,000	77,793,481	75,130,163	22,992,526	188,452,170
持股比例	0%	7%	41%	40%	12%	100%

董事會結構

為強化公司治理並促進董事會組成與結構之健全發展，我們於「公司治理實務守則」中明訂董事會之組

成應考量公司營運架構、業務發展方向、未來發展趨勢等各種需求，並宜評估各種多元化面向。現任董事會由 10 位董事組成，包含 7 位一般董事、3 位獨立董事，成員具備財金、商務、建築及管理之豐

富經驗與專業。此外，本公司亦注重董事會成員組成之性別平等，目前 10 位董事包括 1 位女性董事，比率占全體董事 10%。

董事資料

職稱	姓名	國籍 年齡	現在持有股數		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份	經歷	產業經驗				專業能力			
			股數	持股比率	股數	持股比率			安防門控	生產製造	管理顧問	電子科技	財務會計	領導決策	風險管理	國際市場觀
董事長	林瑞章	 61-70 歲	1,624,978	0.86%	597,576	0.32%	-	東吳大學會計系 台灣福興董事長	●	●	●	●	●	●	●	●
總經理	陳建昆	 61-70 歲	675,132	0.36%	6,940	-	-	東吳大學會計系 台灣福興總經理	●	●	●		●	●	●	●
董事	福致投資(股)公司	-	10,091,307	5.53%	-	-	-	-								
	朱榮和	 61-70 歲	95,244	0.05%	-	-	-	中山大學研究所 EMBA 台灣福興事業群總經理	●	●	●	●		●	●	●
董事	弘誠投資(股)公司	-	5,721,451	3.04%	-	-	-	-								
	林子軒	 41-50 歲	775,191	0.41%	-	-	-	澳洲雪梨科技大學 MBA 台灣福興事業群副總經理	●	●				●	●	●

職稱	姓名	國籍 年齡	現在持有股數		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份	經歷	產業經驗				專業能力			
			股數	持股比率	股數	持股比率			安防門控	生產製造	管理顧問	電子科技	財務會計	領導決策	風險管理	國際市場觀
董事	福致投資(股)公司	-	10,091,307	5.35%	-	-	-	-								
	Michael A. Hoer	 61-70 歲	0	0%	-	-	-	美國揚百翰大學 MBA Medifast, Inc 董事		●	●		●	●	●	●
董事	福元投資(股)公司	-	2,697,185	1.43%	-	-	-	-								
	劉如山	 51-60 歲	0	0%	-	-	-	台灣科技大學研究所工業管理系 國票創業投資股份有限公司總經理			●	●		●	●	●
董事	福元投資(股)公司	-	2,697,185	1.43%	-	-	-	-								
	林文星	 61-70 歲	22,134	0.01%	90,045	0.05%	-	正修工專機械科 資勇五金製品(太倉)有限公司董事 福弘金屬工業(常熟)有限公司董事	●	●	●			●	●	●
獨立董事	張玲玲	 61-70 歲	0	0%	-	-	-	東吳大學會計系 台灣福興薪酬委員、審計委員		●	●	●	●	●	●	●
獨立董事	陳永春	 61-70 歲	0	0%	-	-	-	東吳大學會計系 台灣福興薪酬委員、審計委員		●		●	●	●	●	●
獨立董事	卓永富	 51-60 歲	0	0%	-	-	-	成功大學建築系 卓永富建築師事務所主持建築師 台灣福興薪酬委員、審計委員		●	●			●	●	●

董事會運作

董事會至少每季召開一次會議，就公司治理相關之經濟、環境及社會議題，授權董事長分層處理或直接委派予相關單位。2022 年度共召開 6 次董事會，董事整體出席率 95%。報告期間並無所有權變更情事。

2022 年全體董事自行參加財團法人會計研究發展基金會、天下雜誌、證券暨期貨市場發展基金會、台灣證券交易所舉辦之課程進修，年度整體總進修時數達 61 小時，100% 符合進修要點比率。

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率 (%)
董事長	林瑞章	6	0	100%
董事	陳建昆	6	0	100%
董事	林子軒 (弘誠投資股份有限公司代表人)	5	0	83%
董事	朱榮和 (福致投資(股)公司代表人)	6	0	100%
董事	Michael A. Hoer (福致投資(股)公司代表人)	5	0	83%
董事	林文星 (福元投資(股)公司代表人)	5	0	83%
董事	劉如山 (福元投資(股)公司代表人)	6	0	100%
獨立董事	張玲玲	6	0	100%
獨立董事	陳永春	6	0	100%
獨立董事	卓永富	6	0	100%

2022 年度董事會業務執行情形

第一次董事會 2022.01.24

- 審議 2022 年營運計畫目標案
- 會計師獨立性評估及簽證會計師之委任討論案
- 審議 2021 年度員工酬勞總金額暨董事酬勞分配案
- 審議 2021 年度經理人員員工薪酬案

第二次董事會 2022.03.09

- 承認 2021 年度決算表冊案
- 決定 2021 年盈餘分配案

第三次董事會 2022.05.06

2022 年第一季合併財報討論案

第四次董事會 2022.08.05

2022 年第二季合併財報討論案

第五次董事會 2022.10.06

於經濟部加工出口區管理處屏東科技產業園區購置不動產廠房一筆，同時設立分公司營運案

第六次董事會 2022.11.04

- 2022 年第三季合併財報討論案
- 2023 年度稽核計畫討論案

董事會績效評估

台灣福興訂有「董事會績效評估辦法」，每年對董事會、董事會成員及功能性委員會績效進行自評，如需由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行者，得由董事會每三年委任實施一次。2022 年整體自評結果為優良。

內部自評

各董事針對董事會及功能性委員會的運作與文化、內外部關係經營、自我評估等面向進行評量，由董事會議事單位統計彙整，於董事會會議中報 並提出精進方向。

外部評鑑

外部評估機構主要為承辦有關董事會相關教育訓練課程、提升企業公司治理等服務的相關機構或管理顧問公司。外部專家學者團隊，應聘任至少 3 位董事會或公司治理領域之專家或學者，評估公司董事會績效評估執行情況，並撰寫外部評估分析報告。

評估面向

董事會

對公司營運之參與程度
董事會決策品質
董事會組成與結構
董事的選任及持續進修
內部控制

功能性委員會

對公司營運之參與程度
功能性委員會職責認知
提升功能性委員會決策品質
功能性委員會組成及成員選任
內部控制

董事會成員

公司目標與任務之掌握
董事職責認知
對公司營運之參與程度
內部關係經營與溝通
董事之專業及持續進修
內部控制

董事會薪酬制度

台灣福興秉持透明治理原則，將董事個別薪酬揭露於年報中。訂定酬金之程序，除參考公司整體營運績效、產業未來經營風險及發展趨勢，亦參考個人績效達成率及對公司績效的貢獻度，給予合理報酬。董事酬金、相關績效考核及薪酬合理性均經薪資報酬委員會及董事會審核，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。

詳細說明請見 [附錄「董事酬金」P.88](#)



財務績效

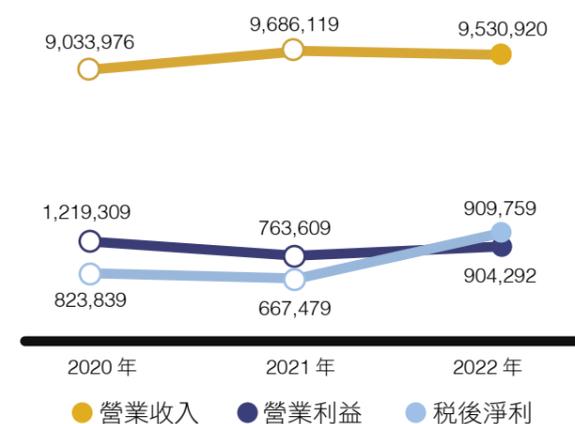
政策與目標

良好的財務績效是公司永續經營的關鍵，我們持續透過提升營收及降低成本來創造利潤。為確保公司能夠順利推動各項業務專案，每年均設定每年均訂定年度營業預算、資本支出及研究發展費用，經董事會決議通過後執行。若當年度獲有盈餘時，在考量未來發展、投資環境及維持穩健的財務結構之下，將年度盈餘以股息分派的方式回饋予股東，建立本公司長期投資的價值。

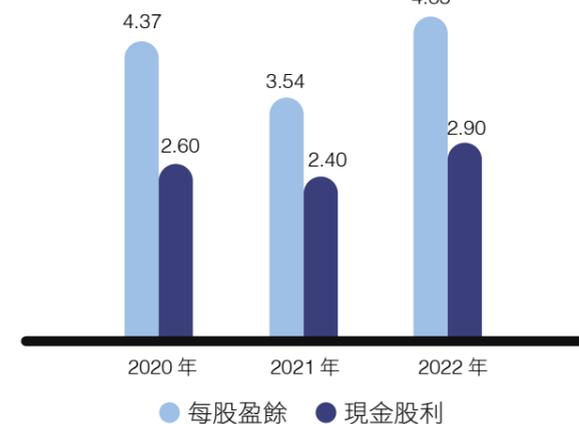
執行成效

台灣福興以「成為全球最具規模，最值得信賴之門用科技產品製造廠」為目標，努力提升公司實力，並且展現在營運績效中，為股東創造最大價值。2022年台灣福興合併營收為新台幣 9,530,920 仟元，與 2021 年相較減少約 1.6%。2022 年受惠於美金走強，帶動毛利率提升 2% 至 20% 之水準，加上匯兌利益挹注，全年 EPS 4.83 元創近十年新高；現金股利殖利率達 7%，維持高殖利率表現。報告期間並無接受政府重大補助。

營收表現 (單位：新台幣仟元)



每股盈餘與現金股利 (單位：新台幣元)



誠信與法規遵循

政策與目標

台灣福興以「誠信」為最高經營原則，不論是對內或對外皆以公平、誠信為企業道德規範，要求所有從業人員透明從事商業活動，杜絕任何貪腐行為，以維基業長青。為此，公司制訂以下誠信經營指引，並導入優質企業安全 AEO 認

證。同時我們每年舉辦內外部教育訓練，並利用公司集會宣導反貪腐之重要性，強化同仁法遵意識，全面落實不誠信行為防範措施，樹立企業誠信經營文化。

文件名稱	管理單位	依循基礎	制定及核准程序	申訴 / 舉報管道
誠實經營作業程序及行為指南	法務單位	<ul style="list-style-type: none"> 上市上櫃公司誠信經營守則 本公司與關係企業營運所在地之相關法令 	由法務單位擬案後經董事會決議通過實施，提股東會報告	申訴信箱： management@fuhsing.com.tw 公司電話：(07) 622-5151 分機：108 (由法務主管受理) 分機：121 (由公共關係組主管受理)
內部揭弊準則	法務單位 人力資源部	上市上櫃公司治理實務守則	由法務單位擬案後經董事會決議通過實施	
社會與環境責任 (SER) 執行手冊	永續委員會	<ul style="list-style-type: none"> 主要客戶之 SER 要求 本公司與關係企業營運所在地之相關法令 	由永續委員會擬案呈董事長核准	
優質企業供應鏈安全 (AEO) 手冊	優質企業供應鏈安全推行委員會	優質企業認證及管理辦法	由優質企業供應鏈安全推行委員會擬案呈董事長核准	反恐處理小組 / 工安分機： 251 / 102 / 103 / 107 警衛室分機：119

註：1. 所有申訴或舉報案件，皆以保密方式處理。2. 上述文件內容可至台灣福興網站 [投資人專區 / 公司治理 / 誠信經營政策](#) 查閱。

執行成效

2022 年台灣福興無發生任何違反誠信及反貪腐之情事，一切公司制度依法令訂定。重要商業夥伴皆全數共同簽署「商業夥伴社會與環境責任聲明書」以及「商業夥伴供應鏈安全聲明書」。2022 年度舉辦誠信經營議題相關之內外部教育訓練（含年度員工誠信經營法規遵行、新進人員員工行為守則教育訓練、工業安全及會計制度及內部控制等相關課程），計 2,566 人次，合計 2,740 人時，完訓率 100%。

內部訓練課程名稱	參訓對象	月份	人次
供應鏈安全關鍵性單位人員教育訓練（貨櫃安全、貨物安全、資訊安全、可疑郵件包裹辨識）	針對特定工作人員（船務組、物流課、郵件收發人員）	6	51
社會與環境責任 (SER) 年度複訓	全廠人員	11	1,222
優質企業供應鏈安全 (AEO) 年度複訓	全廠人員	11	1,222
社會與環境責任 (SER) 主管年度複訓	單位主管	11	60

外部訓練課程名稱	月份	人次
發行人證券商證券交易所會計主管持續進修班	4	1
發行人證券商證券交易所會計主管持續進修班	7	1
企業常用之財稅法規實務解析班	8	1
最新「ESG 永續」與「財報自編」相關政策發展與內控管理實務	7	1
最新年度國際財務報導準則問答集 (IFRS Q&A) 解析	9	1
ESG 永續方程式：企業淨零轉型實戰攻略	9	2
審計準則宣導會	9	1
如何運用數位科技，探勘與改善營運流程及舞弊偵測 - 稽核實務探討	10	1
ESG 風險角度探究企業內控之影響及因應措施	11	1
企業常見內控管理缺失情與實務案例解析	11	1
2022 年度推動我國採用國際財務報導準則研討會	11	1
面對氣候變遷及永續發展浪潮下以 ESG 風險角度探究對企業內控之影響及因應措施	12	1

精進內部控制

為健全公司經營，本公司依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」設計、制訂並執行內部控制制度，由稽核室綜理全公司內部稽核業務。範圍涵蓋公司一切活動，包含會計和財務相關之作業，以及有關市場調查、銷售、生產、採購、倉儲、品管、人事、資訊與研究發展等業務所採行之程序均屬之。

稽核室除了每月將稽核報告及查核缺失改善追蹤報告送交各獨立董事外，稽核主管定期於每季召開之審計委員會議中向獨立董事進行稽核業務、稽核結果及其追蹤情形說明，並與委員們就內控制度的設計、執行或建議作充份的討論與溝通。並於每次董事會皆列席報告內部稽核業務情形。

年度內部控制執行狀況  2022 年報 P.61 「內部控制制度聲明書」

防止內線交易

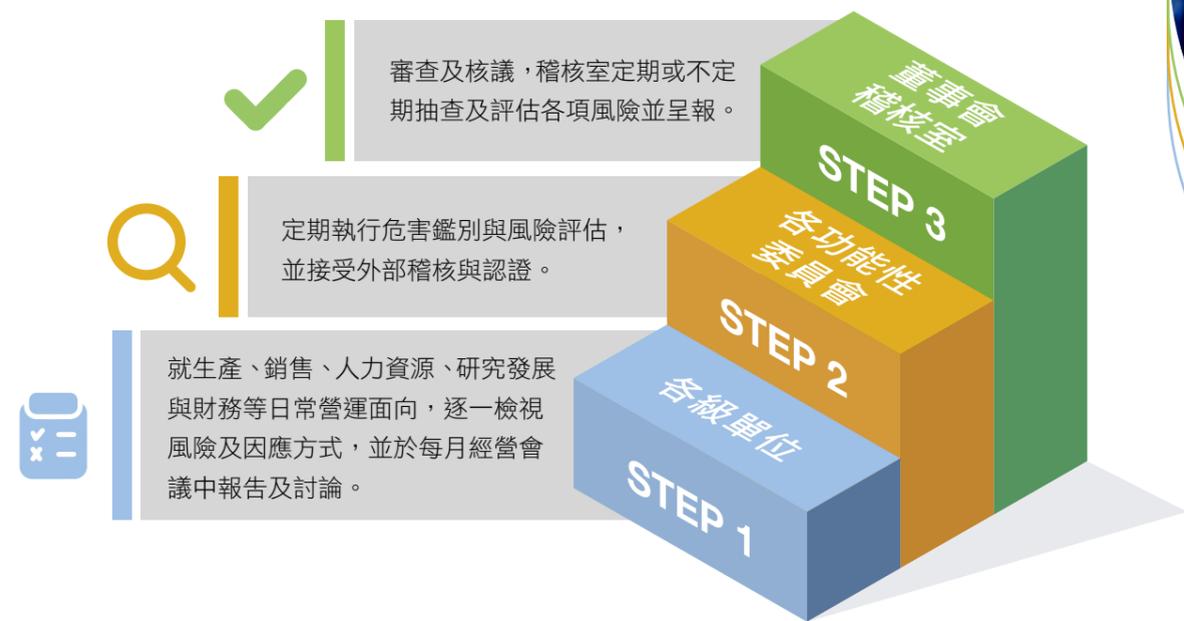
為建立內部重大資訊處理及揭露機制之良好運作，避免資訊不當洩漏，台灣福興每年至少一次對現任董事、經理人及員工辦理「重大資訊處理作業程序」及相關法令之教育，並提供實際案例宣導，加強遵法意識。新任董事及經理人則於上任後三個月內安排教育宣導，新進員工則由人資單位偕同法務單位，於到職訓練時予以教育宣導。2022 年我們已於 11 月 4 日對現任董事（計 10 人次，課程時數 1 小時）及對經理人（計 30 人次，課程時數 1 小時）進行相關教育宣導，課程內容包括重大訊息之保密作業，以及內線交易形成原因、認定過程及交易實例說明，並由法務單位存檔課程簡報，供同仁隨時閱覽並提供相關諮詢。



風險管理

政策與目標

為強化公司治理與風險控管能力，持續優化風險管理政策與程序，台灣福興依循既有的管理組織體系及內部控制體系，採分層機制層層檢視公司重大風險項目，運用資源有效重點管理。風險管理組織包括董事會、風險管理單位（永續委員會等管理系統維運單位）、風險執行單位（各事業群轄下部門）及風險稽核單位（稽核室），管控流程如下：



重大新興風險與因應對策

風險項目	風險環境	因應對策	2022 運作績效	控管單位
策略風險	電子鎖產品快速崛起，相關智慧財產權布局完整性與侵權風險應特別注意。	<ul style="list-style-type: none"> 召募具備電子、電機背景之研發人才，加強電子鎖開發與專利權申請。 加強前案檢索 (prior art search) 及迴避設計 (design around) 以降低侵權風險。 	<ul style="list-style-type: none"> 累積布局主要市場電子鎖領域有效專利共 164 件。 透過公司專利提案系統控管，針對每一開發提案進行前案檢索分析並進行必要的迴避設計，以降低產品侵權風險。 	法律事務組
財務風險	交易貨幣匯率波動，影響營運結果；通膨飆升，國際能源及大宗原材料價格大幅上漲。	<ul style="list-style-type: none"> 適度進行匯率/原物料商品避險操作，降低營運波動風險。 採購成本控管，並檢討各項耗用之適切性，更有效的利用資源以減輕經營壓力。 	運作正常	投資管理組
產品競爭風險	低價產品競爭，新的電子鎖產品溢注市場。	鞏固基本款電子鎖，定期改款並保持市場價格競爭力，維持電子鎖的生產量。同時拓展高附加價值的電子鎖領域，結合前端的物聯網技術、智能家居系統、生物辨識技術及集合式住宅的產品應用。除了 ODM 產品也備有 JDM 合作開發之能力，以持續保持市場領導地位與拓展門鎖的藍海市場。	基本款電子鎖持續推出新款式，並適時降低成本、增加加值功能，增加產品競爭力，同時開發指紋辨識功能之產品線，提升開門之方便性。持續發展可手機 App 操控之智能產品，以符合趨勢，目前已完成藍牙輔助鎖，持續完整產品線並進一步發展可遠端操控智能鎖，使產品更具競爭力。	企劃部
法遵風險	<ul style="list-style-type: none"> 製造地與銷售地法律規範衝突性。 法規內容隨時更新。 	<ul style="list-style-type: none"> 與客戶說明生產地與製造地法規內容不同處，協商訂定契約供雙方遵守。 隨時注意法令更新情形。 	<ul style="list-style-type: none"> 預先設定以原產地 (country of origin) 法律為依循標準。 證券交易法近期修正公布第 22-1 條；此外，於內部員工訓練宣導內線交易、偽造文書、背信等法律觀念。 	法律事務組

風險項目	風險環境	因應對策	2022 運作績效	控管單位
 資通安全風險	資安相關風險，如資料竊取、網路攻擊等已成為企業經營一大隱憂，據調查過去一年幾乎每四家就有一家遭受攻擊。	訂定相關標準作業程序，如：資料存取、備份機制、門禁系統等。依據公司標準採取管制措施，並落實權限控管。	逐步訂定資安規範，至今已完成 8 個公司標準文件。	資訊部
		重要伺服器資料（交易紀錄、客戶資料、伺服器系統設定檔等）訂定備份與還原作業程序，確保客戶資料之隱私維護及公司資訊系統持續正常運作。	定期進行自動備份、異地備份並進行還原驗證，核心系統建立備援機制。	
		安裝即時防毒軟體，持續保護及監控內部病毒活動狀況，並定期更新病毒碼。	電腦設備 100% 完成安裝防毒軟體，並定期進行作業系統與軟體之安全性更新。	
		每年執行主機資安檢測及電子郵件社交攻擊演練。	執行主機弱點掃描、滲透測試後持續改善與加強資安防護。 執行郵件社交攻擊演練，提升員工異常郵件資安意識。	
 氣候變遷風險	在極端氣候的挑戰下，面臨水及能源供應不穩定的情況。	實施溫室氣體排放之查證，掌握各項影響因子以作為風險控管之依據。	每年 6 月執行岡山廠溫室氣體盤查及委託 SGS 驗證。	環安
		透過能源及水資源源頭管理，落實節能減碳。	配合金管會要求：預計 2027 年執行子公司溫室氣體盤查，2029 年執行子公司溫室氣體盤查及查證。 每周檢討能源及廢水管理，符合「水汙法」及「能源法」之規範。每年檢討使用量的差異分析，執行漏氣查察、節能燈具更換、高耗能設備更換，落實岡山廠的節能減碳之目標。	
		積極回收製程用水再利用。	製程用水尋求低汙染的原（物）料，持續再使用純水回收水及飲水機回收水使用量。	

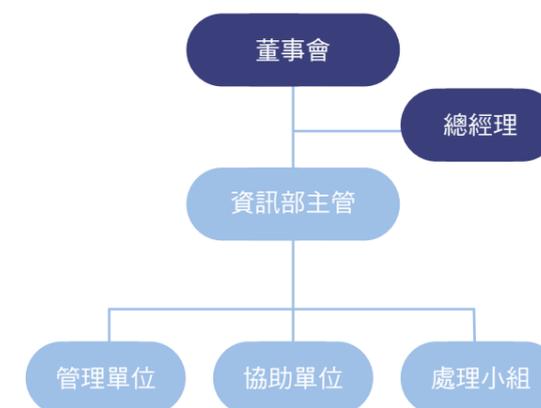
風險項目	風險環境	因應對策	2022 運作績效	控管單位
 營運中斷風險	中國因應疫情實施城市封控，造成上下游合作企業供料不穩定。	採購、品保、技術部門專業評核，慎選供應商。	依據新供應商評鑑制度執行，以採購、品管、技術及勞動條件四個構面嚴格評鑑新供應商。	採購部
		針對前置時間較長之物料，適度建立安全庫存量。	針對電子鎖長交期零件，與供應商協議依業務提供的預算量備適當庫存量。	
	受新冠肺炎疫情影響，導致廠區或供應鏈人員健康受損，營運中斷。	開發複式供應商，重要或關鍵零組件採異地備援方式，降低單一供應商因天災或意外事故而斷鏈。	2022 年度新開發 8 家新供應商，同時開發 7 家複式製程。	工安廠護
		進出廠區人車實施消毒，積極備置生產物料，提前生產，維持出貨流暢。	訪客及供應商依規定落實填寫健康聲明書，排除具風險人員入廠，以維護員工健康及公司營運安全。	
受到少子化影響，人力供給大幅減少，供不應求。	人員分流管控、分區辦公。	視疫情動態配合政府滾動式調整防疫措施，疫情高峰期間落實人員動線分流，且持續採行用餐實名制、休息時間分流至今。	人力資源部	
	加強健康管理及通報系統，即時掌握風險情形及採取應變措施，降低群聚及不明染疫風險。	防疫小組每周展開檢討會議，每月定期公告調整措施，並於今年 5 月疫情高峰期，配合資訊部快速建置完整的電腦通報系統、疫情動態分析，掌握公司疫情變化。		
	建立更彈性多元的招募管道，如數位平台徵才、各類就服體系徵才、校園徵才、多國籍實習計劃等；並積極透過員工推薦、下鄉徵才（鄉、鄰、里）等開發地區性人才。	<ul style="list-style-type: none"> 與高雄市青年局 / 全國中小企業總會進行線上徵才說明會。 與高苑 / 正修科大媒合國際生實習，實習生國籍含括印尼、印度、菲律賓、外蒙古、越南、泰國等。 		
移工比照本國籍同仁提供多元福利，增進其生涯品質並強化企業認同感。施行 RBA 移工零付費政策。	透過多元的產學合作方案，包含實習機制、業師到校授課等，預先鎖定優秀人才，減少學用落差及提升雇主品牌知名度。	<ul style="list-style-type: none"> 持續與高科大 / 中山大學推動實習機制，並結合留任機制任用優秀應屆畢業生。 持續分享業師到校進行專業授課，提升品牌知名度並引導職涯發展選擇。 	持續落實 RBA 移工零付費政策（免居留證費、仲介費、護照更新費、體檢費）	

風險項目	風險環境	因應對策	2022 運作績效	控管單位
營運中斷 風險	銷售市場集中，一旦主要市場或客戶發生變化對業績影響較大。	增加次要市場佔有率。	持續開發不同類型市場及客戶。	行銷中心
		掌握及配合客戶發展方向，持續開發新產品類別，推廣新產品線的銷售機會。	持續維持與客戶良好互動，掌握市場需求提早因應市場變化。	
		開發新的銷售通路，擴大銷售區域。	增加電子商務通路及與電子產品商共同開發模式，並增加有別於傳統門鎖通路的其他銷售管道。	
		發展品牌策略，強化市場能見度。	持續討論自有品牌策略及內容產品線中。	
		海外設立銷售據點，增加市場範圍。	設有美國分公司為海外銷售及服務據點。	
	產銷不平衡，客戶下單集中高低變化大。	以接單預估為基礎，規劃、模擬各種產銷狀況，透過精實生產系統及管理，提高各生產基地產能並達成平衡；審慎應對國際情勢對產品供應鏈的衝擊與影響，擴大各廠區的因應彈性。	與客戶合作根據客戶提供預測，提早因應準備。	生技部
設備異常故障及治具損壞造成生產中斷風險。	藉由專案管理平台強化各單位資料交流，使維修技術與經驗完整保存，以期達到無縫接軌。	藉由專案管理平台，持續管控新開發設備標準書及備品規劃表一周內移轉，達到設備生產無縫接軌。		
	訂定設備及標準作業程序，並於設計時即須考量安全及維護之風險與方便性，以提高設備維護之即時、有效性。	依據今年年度設備保養計畫，進行高壓變電站、沖床、升降機、粉體塗裝等重點設備的月查檢、年度查檢及年度保養。		

資訊安全管理

資訊安全與隱私保護是台灣福興對客戶的重要承諾。我們將「資訊安全管理」列為重大風險項目，於 2019 年成立資訊安全風險管理小組，負責資訊安全及保護相關政策制定、執行、風險管理與遵循度查核。管理小組由資訊部主管擔任召集人，定期評估資訊安全風險，每年向總經理彙報資安管理成效、資安相關議題及方向，並每年至少一次向董事會報告本公司資訊安全近期規劃措施。2022 年本公司無發生重大資通安全事件。

資訊安全管理組織架構



資訊安全管理具體措施

01 系統維運

- 資訊系統效能及網路監控即時管理
- 資料備份措施、異地備份措施
- 系統及資料還原演練及驗證
- 備援線路及備援設備機制建立



02 弱點威脅

- 主機弱點掃描等安全檢測
- 建立防護措施（如防火牆、防毒、IPS 主動式防禦、郵件過濾等）
- 系統安全性定期更新



03 權限管理

- 人員帳號權限管理與審核
- 人員帳號權限定期盤點
- 電腦機房或資訊管制區域進出管理



04 存取管控

- 機敏性資料加密保護、存取授權
- USB 管制與管控
- 公司網路存取驗證管理
- VPN 導入多因素驗證提升驗證管控機制



05 訓練與宣導

- 資安教育訓練
- 不定期電子郵件社交攻擊演練
- 釣魚郵件、病毒郵件之自動過濾防護機制



06 營運風險

- 資安保險投保



資訊安全年度執行狀況：

🔗 2022 年報 P. 90

🔗 投資人專區 / 公司治理 / 組織治理單位與章程 / 資訊安全



永續製造

- 產品品質管理 37
- 客戶服務與保障 39
- 供應鏈概況 40
- 供應鏈永續管理 41

本章重大主題

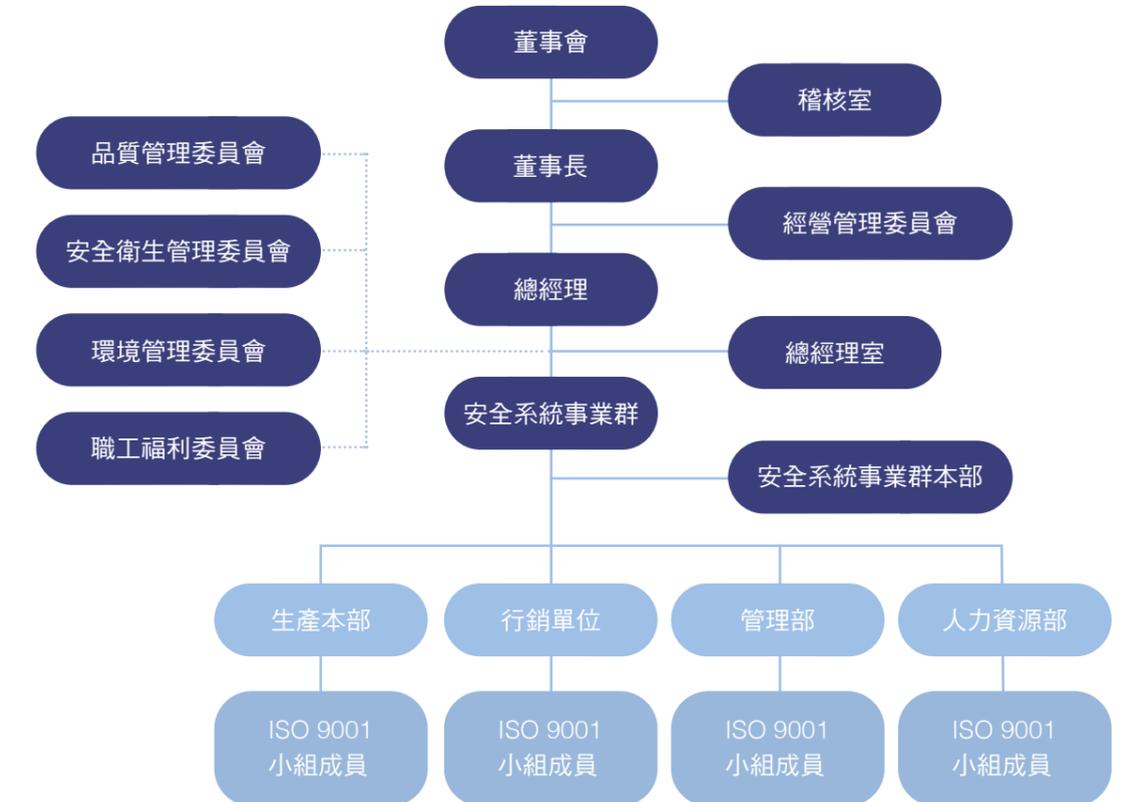
- GRI 204
- GRI 308
- GRI 414
- GRI 416
- GRI 418
- SDG 8
- SDG 10
- SDG 12
- SDG 13

產品品質管理

政策與目標

台灣福興重視產品品質，將門控產品視為居住或商辦空間的第一道安全防線。我們承諾以顧客為導向，有效提供符合客戶要求品質的產品。執行政策上，我們依據 ISO 9001 最新版標準建立管理系統、制訂《品質手冊》，藉以對本公司品質管理系統運作予以規範說明；並藉由內部稽核、客戶滿意度調查和流程績效評估等內外檢核，及推動員工「QCC 品管圈」競賽，持續進行品質改善，提升品質文化，強化企業永續競爭力。

品質管理組織架構圖



產品安全與健康管理

本公司產品自設計端，如：機構、外型、包裝、鎖匙組合，乃至生產製造過程、倉儲、安裝方式等，無一不經過精心設計及反覆嚴格的測試，務必替消費者的使用安全進行最嚴格的把關。所生產之產品皆合乎銷售國家的法規，也通過多項國際性產品測試認證要求。

此外，我們重視產品的健康，對於影響人體健康或對汙染環境的有害物質，秉持「能不用就不用、能少則少」的原則。因此在開發產品的同時，不論原材料的選用、表面處理的加工方式及產品包裝的材質，我們都依循政府及國際法規的標準。同時，藉由無毒無害的材料使用及貼心周到的產品設計，創造消費者安心愉快的使用經驗。在 2022 年報告書撰寫期間中，公司並無任何產品或服務違反法令情況發生。

品質與安全認證



電子基板

產品使用之基板及電子元件皆符合歐盟所訂定之環保指令「有害物質限用指令」(RoHS)，於電子製程不使用有鉛錫膏及含有有害物質之元件或添加劑。

原材料

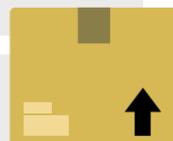
禁止供應商提供衝突與爭議地區礦石或限用元素作為原料，尊重平衡與永續發展。

產品表面處理

- 積極發展粉體烤漆製程，以減少含鉛量高之液體塗裝產品。
- 粉體塗料本身元素含量管控符合 RoHS，並加註加材質含量 (SDS) 之使用的要求，有效保障產品接觸的安全性。
- 積極研發抗菌塗料，預防環境中病菌的接觸性傳播，進一步為使用者把關健康。

產品包裝

- 以滿足產品保護為主，力求精簡，減少包材浪費。
- 嚴格挑選印刷廠商，確保印刷油墨品質。
- 持續針對產品包材進行綠色設計，以更環保、更健康的概念設計產品包裝，力求產品安全與環保兼顧。



客戶服務與保障

政策與目標

客戶信任是台灣福興的企業核心價值，我們以客戶為重，將客戶的競爭力視為台灣福興的競爭力。為了提供客戶最佳服務，我們建立最佳業務團隊作為專屬的溝通協調窗口，提供最即時協助、創造最佳客戶交易體驗；同時，針對客戶機密資訊給予最高規格保護，期能成為客戶信賴且長期依賴的重要夥伴。

客戶隱私保護

本公司自 2011 年起取得 AEO 安全優質企業認證，針對商業夥伴安全、資訊技術安全、貨物安全等事項進行嚴格管控，後續定期取得認證。同時持續與新供應商簽訂保密合約，為客戶資料把關。2022 年經證實之資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件皆為 0。

客戶滿意度調查

每年我們會邀請重點客戶配合進行「客戶滿意度調查」，了解其對於本公司服務、創新、品質之評價。若客戶滿意度未達標準，我們會立即進一步與客戶溝通，並針對缺失部份提出檢討與改善，以滿足全球各地客戶需求為宗旨。2022 年共回收 66 份問卷，回收率 93%，滿意度平均分數（滿分 5 分）：內銷 4.53 分，外銷 4.56 分，皆高於設定的目標分數。

另外我們也提供售後服務及多元的客服管道，如：e-mail、電話、粉絲專頁等，以接受客戶申訴和處理，了解客戶對產品的反應。2022 年度來自外部並經由組織證實之投訴事件為 0。

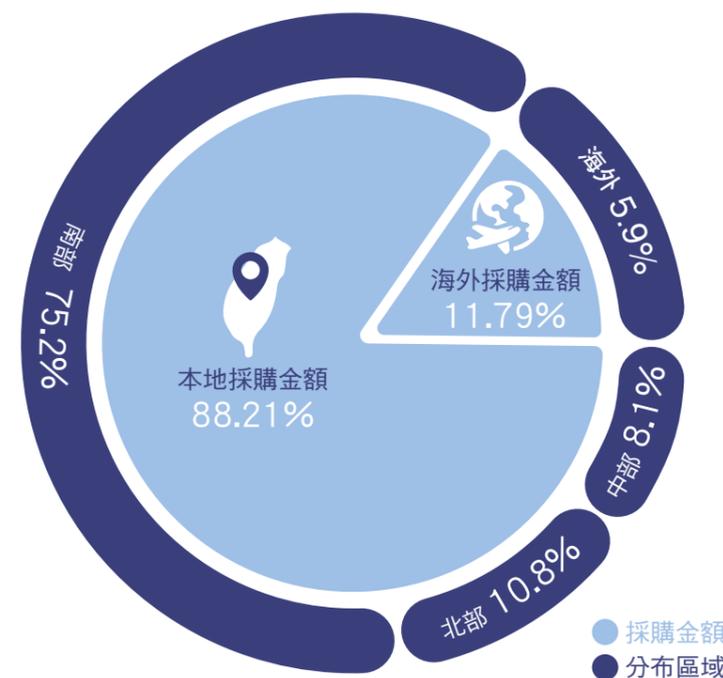
滿意度評估重點

- ✓ 客服態度及能力
- ✓ 新產品開發
- ✓ 產品品質狀況
- ✓ 整體滿意度



供應鏈概況

台灣福興採購供應商分為 4 大類：原物料、承包商、設備及服務供應，主要以台灣本地廠商為主。供應商是支持我們永續經營的重要夥伴，公司希望藉由與各供應商夥伴彼此信賴及緊密合作，共存共榮。以下為採購金額及分布區域占比：



2022 年台灣福興新增 8 家合作夥伴，成長幅度為 4.3%，穩定合作的供應商為 186 家，其中原物料供應商 14 家，承包商 172 家，供應鏈於 2022 年未發生重大改變。以下針對公司產品生產高度相關的原物料及承包商，作為供應商揭露資訊的主要對象。

供應鏈概況

供應商類型	原物料	承包商
產品類別	供應製成產品 原料廠商	委外製造與採購半成品零件 廠商
主要產品	銅、鐵、 不銹鋼捲	沖壓、鋅合金、銅鍛造、粉末 冶金、研磨、電鍍等
數量	14 家	172 家
密切程度 (交易額比例)	18.68%	81.32%

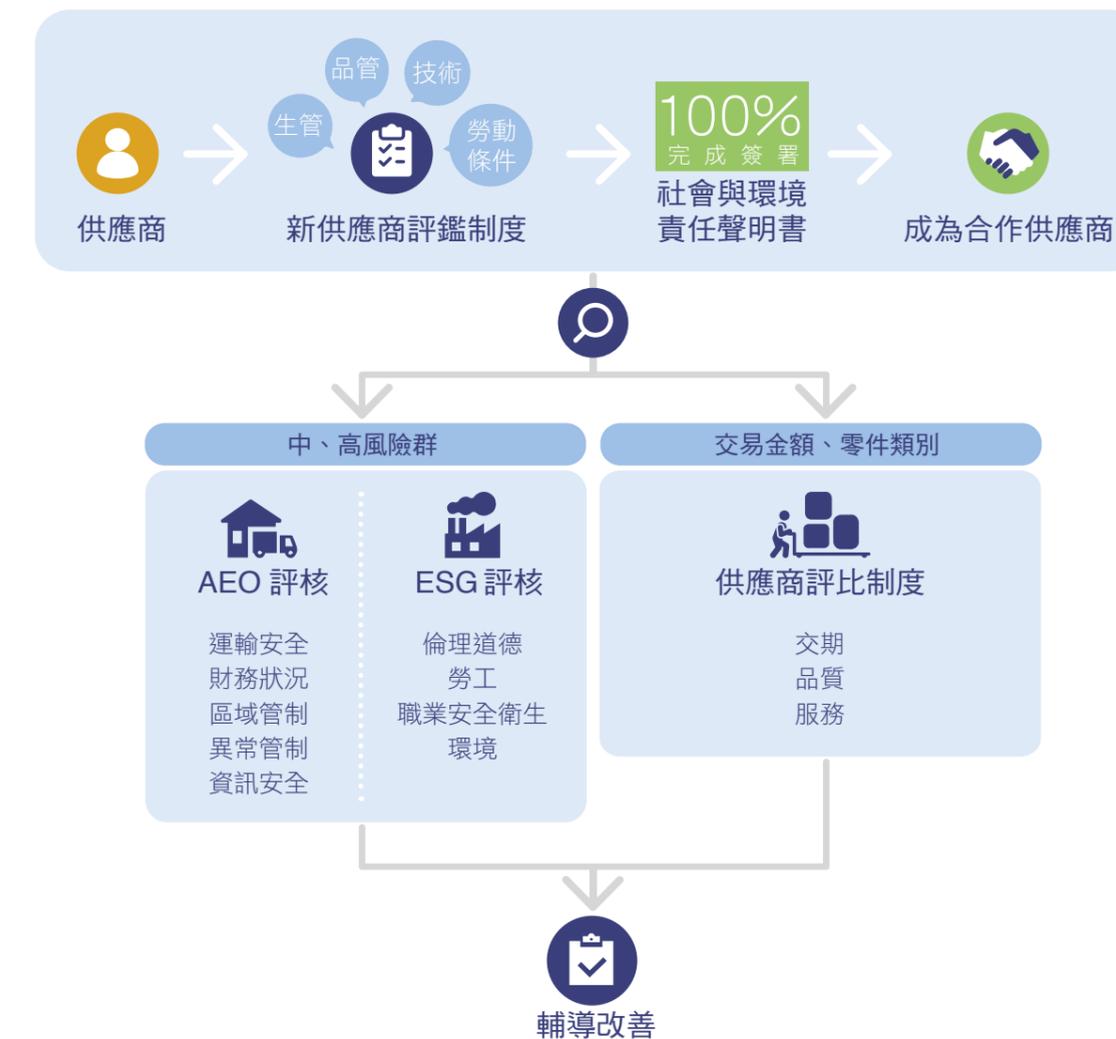


供應鏈永續管理

政策與目標

台灣福興依循國際法規，包括聯合國全球契約（人權、勞工、環境、反貪腐）、AEO 安全優質企業等，及公司經營理念，作為供應鏈管理政策之基礎。我們透過採購、技術與品保部門的密切配合，從「新供應商評鑑」、「供應商評比制度」、「AEO 評核」等管理溝通機制，就商業交易優化進行檢視和提供改進建議；並建立供應商管理之 ESG 準則，不定期就環境與社會重大議題進行交流，期能帶動和發酵企業良心，讓供應廠商們和台灣福興一起壯大企業社會責任，共同建構更具競爭力、安全可靠之供應鏈。

供應商管理流程



新供應商評鑑制度

我們以生管、品管、技術、勞動條件等四個構面嚴格評鑑新供應商，並依循台灣福興「社會與環境責任聲明」，要求新供應商共同遵守企業道德規範、勞工權益與責任、健康與安全及環境保護等準則。2022年新供應商使用勞工實務準則篩選的比例為100%，且新開發7家供應商亦全數通過評鑑，同時100%完成簽署「商業夥伴社會與環境責任聲明書」。

供應商評比制度

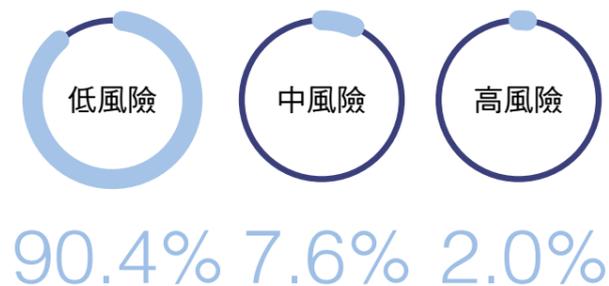
公司依照與供應商的交易金額（不含原材料廠商）或各零件類別主要供應商，評選出重點供應商，每月依照交期、品質和服務項目進行評分，依評分結果實施獎懲措施，除感謝表現績優的夥伴，也藉以提醒評比落後的供應商有改善空間，期能自我檢視以求進步。

ESG 評核

為將社會與環境責任觀念延伸至供應鏈，台灣福興主動推動重點供應商簽署「商業夥伴社會與環境責任聲明書」。已簽署的供應商達100%，發揮台灣福興產業領袖的影響力，共創社會和諧職場。2022年無針對本公司或供應商有社會衝擊及終止供應商合作關係之案件。

此外，台灣福興每年進行供應商的社會與環境責任評核制度，將供應商依風險係數區分為低、中、高風險群，並針對中、高風險供應商進行勞工、環境、企業倫理等實地查核。2022年共計實施6次供應商社會環境責任稽核，評核結果皆符合要求標準。

2022 廠商風險等級分布



AEO 評核

台灣福興是中華民國海關認證合格的AEO優質企業，我們的重點供應商也有此共識、共築堅固的反恐安全網。2022年依「AEO 廠商安全評核表」進行6家供應商實地稽核，結果皆符合標準。



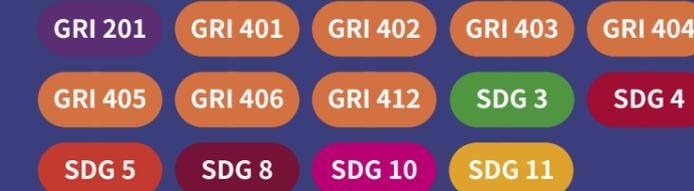
協助供應商持續改善

除進行稽核外，我們以實質的協助，輔導供應商改善，追求進步，與我們一起善盡社會與環境責任。我們為評比較低之廠商，量身提供「供應商改善專案」，依各家不同狀況，召集管理、品保、技術等相關人員，對交期、品質、技術等議題進行討論改善。2022年供應商全數完成稽核改善，無執行輔導專案之需求。

社會

打造職場安全	44
建立幸福職場	50
人才培育與發展	60
創造社會共好	63

本章重大主題



打造職場安全

政策與目標

工安為企業發展之根本，我們以「災害預防、持續改善、全員參與和法令遵守」作為政策基礎，訂定《安全衛生工作守則》，以確保員工工作環境之安全衛生。同時持續以零災害為目標，積極辦理安全衛生相關教育訓練，讓安全工作文化深植每位員工心中，共同守護「安全第一」的基本理念。



安全衛生管理系統

本公司參考 ISO 45001 安全衛生管理系統，並結合公司既有的管理系統，如 ISO 9001 品質管理系統等，使其納入公司整體管理運作。運作機制方面，我們設有職業安全衛生委員會，負責推行工廠工作安全、防止意外事故、改善工作環境與維護員工健康，並於每季召開檢討會議。委員會由總經理擔任主任委員，委員組成如下，其中勞方委員 36 人，占比 55%，大幅高於法令規定 1/3 人數。

委員會組成

成員	人數
主任委員	1 名
副主任委員	1 名
主任秘書	1 名
廠部主管	1 名
安全衛生委員	9 名
部門主管	14 名
醫護委員	2 名
勞工代表	36 名
共計	65 名

職業健康管理

台灣福興分析員工失能傷害統計與職業病分級管理，透過物理性、化學性、生物性、人因工程、心理性五大危害因子，找出管理需求，並以健康促進、健康檢查、關懷照顧及職業病預防等行動，持續建構安全健康的工作環境。落實職業疾病預防，促進工作者各方面的健康。

危害鑑別與相關作為

因子	件數	比例	作為
物理性	115	90%	機台安全防護 防護具發放
化學性	7	5%	抽風設備建置 防護具發放
生物性	0	0%	-
人因工程	6	5%	搬運姿勢宣導 搬運重量 25 公斤控制
心理性	0	0%	-
總計	128	100%	-

職災統計與分析

2022 年無發生任何人員永久性的傷害或後遺症，亦無任何供應商或承攬商於廠內發生失能傷害。全年工傷事故案數共 20 件，其中 15 件為員工通勤交通事故，占將近 7 成；損失日數達一日之暫時失能事件則為 5 件，職業災害人數為 5 人，比率 0.4%。已針對發生失能傷害作業場所進行設施安全強化，並提升人員風險鑑別能力，定期進行事故演練、不定期機械安全防護稽核，避免類似事件再發。

2022 年度職災統計

類型	總計
平均損失日數 (註 1)	12.52
失能傷害嚴重率 (註 2)	25.288
失能傷害頻率 (註 3)	2.02
職業病率	0 %
缺勤率 (註 4)	0.002%

註 1：平均損失日數 = 失能傷害嚴重率 (SR) / 失能傷害頻率 (FR)
註 2：失能傷害嚴重率 (SR) = (總計傷害損失日數 × 106) / (總工時)
註 3：失能傷害頻率 (FR) = (失能傷害次數 × 106) / (總工時)
註 4：缺勤率 = (總公傷假時數 + 總病假時數) / 總應出勤工時
* 上表未記載損失日數未達一日之非失能傷害事件



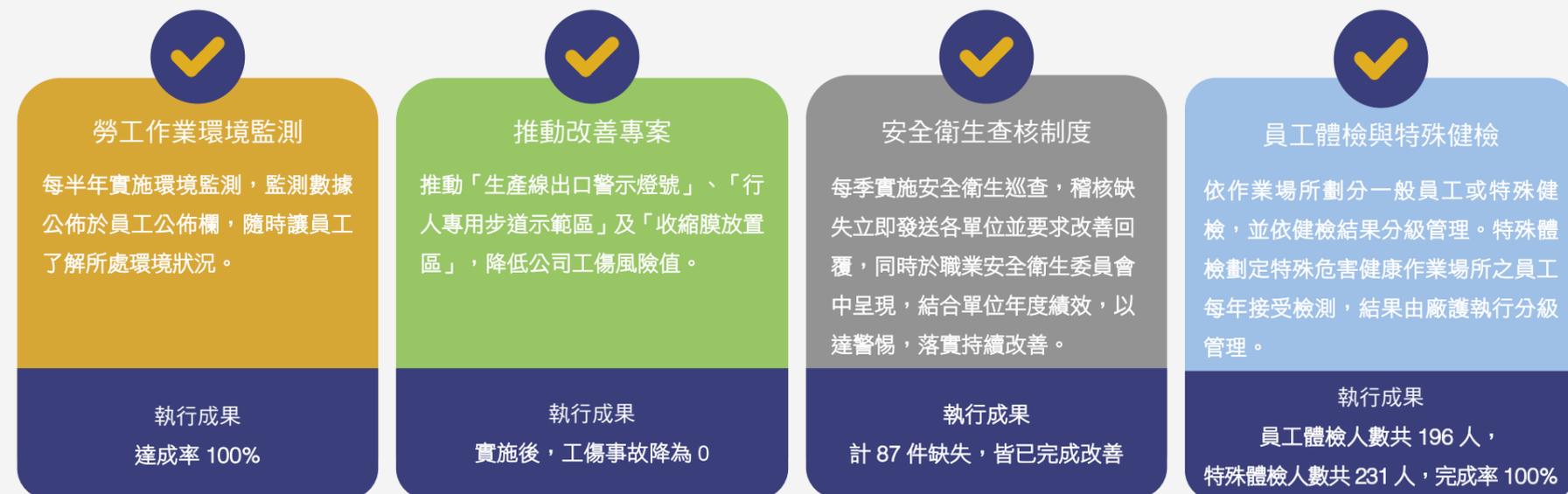
職業病分級管理

台灣福興依「勞工健康保護規則」實施特殊健康檢查，並建立健康管理資料，實施分級管理，以作為選配工、健康追蹤及職業病預防之管理。2022 年參加特殊體檢人數為 231 人，分級如右，後續皆依法規進行通報並積極追蹤管理。

1 級	2 級	3 級	4 級
無異常	異常，與工作環境無關者	異常，無法確定異常與工作有關	異常，與工作有關
• 自我管理	• 提供個人健康指導 • 使用個人防護具 • 健康追蹤 • 醫師註明不宜從事之作業	• 請職業醫學科專科醫師實施健康追蹤 • 實施工作相關疾病之現場評 • 重新分級 • 通報主管機關 • 醫師註明臨床診斷	• 採取危害控制 • 採取相關管理措施 • 健康追蹤 • 醫師註明臨床診斷
噪音			
127 人	74 人	0 人	3 人
粉塵			
28 人	13 人	0 人	0 人

職業健康服務

2022 年執行狀況

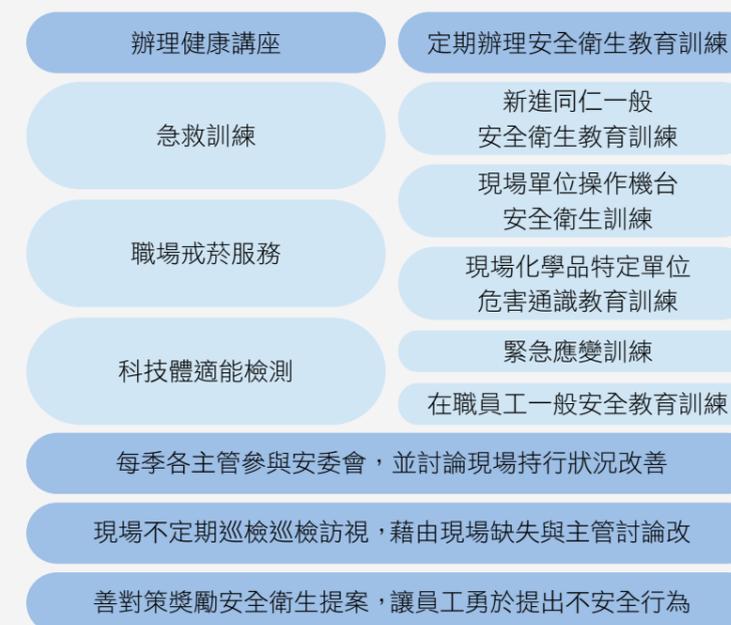


健康服務投入預算目標與實施比例

	預計費用	實際費用	年度預估目標	年度實際實施	達成率
員工健檢	NT\$339,900	NT\$ 552,750	196 人	196 人	100%
主管健檢	NT\$ 803,000	NT\$ 835,360	88	88	100%
駐廠醫師費用	NT\$ 144,000	NT\$ 144,000	48	48	100%
作業環境監測費用	NT\$ 98,000	NT\$ 88,500	每年 2 次	每年 2 次	100%

追蹤機制

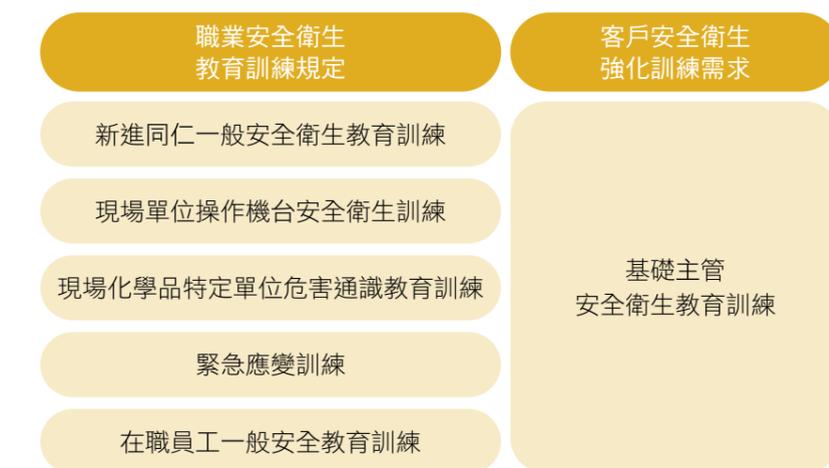
為提升工作者對職業健康與安全的有效參與，透過相關資訊溝通、定期回測訓練、每季會議討論等方式建立追蹤機制。



職業安全衛生教育訓練

為了提升各級人員風險辨識能力與安全衛生管理概念，台灣福興每年辦理多場教育訓練，並透過持續改善機制，提升安全衛生績效。2022 年公司依照「職業安全衛生法」辦理新進人員初進階、在職人員年度教育訓練。新進人員教育訓練固定於報到當日進行、進階訓練於到職兩個月後進行；除此之外，藉由 Q&A 的方式測驗員工安全認知是否及格，如未及格當下再加強教育訓練。2022 年共進行 18 場在職人員教育訓練課程，完訓率皆為 100%。

訓練需求



主要訓練項目

設備操作教育訓練

新進員工除了基本的安
全衛生教育訓練外，如需接觸
設備操作，須另外接受設備操
作安全教育訓練；現場亦放置
標準作業流程說明，供操作員
工參閱，保障操作安全。



防災緊急應變

每半年舉辦一次緊急
應變教育訓練，使員工瞭解如遇
緊急事故該如何應變及處置。



職安專業證照

廠內落實專業證照
制度，非有相關證照，嚴禁操
作機具。



2022 年廠內專業證照統計

證照名稱	取得人數	證照名稱	取得人數	證照名稱	取得人數
甲種勞工安全衛生主管	8	粉塵作業主管	7	吊升荷重未滿五公噸支固定式起重機	2
甲級勞工衛生管理	3	缺氧作業主管	4	吊掛作業	17
勞工安全衛生管理員	5	高壓氣體特定設備操作	3	一公噸以上堆高機操作人員	88
勞工健康服務護理人員	2	高壓氣體類主管	1	丙級鍋爐操作	2
防火管理員	4	乙炔熔接等作業	8	小型鍋爐操作	1
現場安全衛生監督人員	6	吊掛未滿三公噸固定式起重機	20	施工架組配作業主管	2
特定化學物質作業主管	10	吊掛在三公噸以上固定式起重機	42	乙級廢(汙)水處理專責人員	4
有機溶劑作業主管	5	固定式起重機操作/架空式-地面操作	43	急救人員	38

2022 年執行成果

月份	課程名稱	人次
1-12	交通安全教育訓練	565
6	自衛消防編組教育訓練	40
8	危害通識教育訓練	120
11	自衛消防編組教育訓練	40
	在職教育訓練	1,159
總計		1,924

重大傳染病防範

為確保疫情下的員工安全，公司於 2010 年即
根據政府防疫管理制訂「防疫通報管理作業標
準」，2020 年更因應 COVID-19 疫情傳播，進
一步訂定「BCP 持續營運計畫」。我們除了修
訂原有防疫標準，同時成立防疫小組，鑑別、實
施和監控因疫情引起的動態緊急情況，並採取
需要的行動，包含防疫物資準備、定期防疫宣
導、人員健康監測、疾病通報與調查、防疫應變
準備等。配合疫情變化，防疫小組定期召開防疫
會議，滾動式檢討各項預防措施，掌握集團所屬
公司及協力廠之疫情動態。

未來公司將持續致力維護完整的風險管理系
統，透過工環安管理系統認證，保障員工及資產
安全，以風險管理流程為基礎，將標準運用於防
疫計畫，在組織內做最有效的應用。

相關防疫支出

395 萬



2022 年
因染疫或受疫情損失工時

0 小時



公司防疫策略

員工端

- 建立體溫量測及相關措施，加強員工健康管理
- 制訂廠區人員分流制度，減少交錯走動之情形；調整用餐及休憩空間，採單邊、實名制
- 加強工作區域清潔，並提供防疫物資，如洗手乳、75% 酒精、口罩等
- 發放防疫獎金，並提供優於法令的薪疫苗假，鼓勵員工配合防疫

供應鏈端

- 於供應商平台建置防疫宣導
- 針對到廠送貨廠商進行造冊管理
- 由訂單管理課進行供應商通訊錄整合
- 針對關鍵零組件供應商做防疫計畫管理

客戶端

- 進入工廠填寫健康聲明表、體溫量測表
- 建立通知客戶 SOP
- 固定向客戶更新工廠狀況，確保溝通順暢



建立幸福職場

政策與目標

台灣福興視員工為夥伴，嚴格遵守台灣相關勞動法令，除了提供具競爭力的薪酬制度外，更以穩定而健康的人力結構、多元包容的環境，以及完善的員工福利，為員工打造「工作悠活」、「家庭樂活」、「健康快活」的工作與生活平衡。

獎項與肯定

2016 起
運動企業認證

2014 起
健康績優職場認證

2022 年
DEI 多元共融願景獎



人力資源概況

經過六十多年的淬鍊，台灣福興在業務經營上不僅居於領導位置，更具有相對穩定的優勢。公司內高達 98.34% 為正式員工，1.66% 為約聘人員，無非員工的工作者。除了台灣籍也有菲籍、越籍、泰籍、印尼籍、中國籍、印度籍等，均享有公司完善且具競爭力的聘僱條件，且本、外國籍員工相處融洽，也為公司帶來穩定充沛的人力資源。

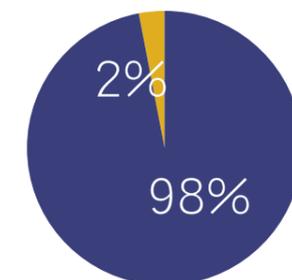
除不因國籍、種族有不公平的對待之外，我們也相當重視性別平權，公司內男、女人數比例近乎平均。管理階層中，女性主管占 30.77%，以金屬機械製造業而言，堪稱相當性別平等的環境。

年齡分佈上，有逾二成為 30 歲以下之青年，為傳產挹注新活力。而有六成則是 31 歲至 49 歲的青壯年，經歷及活力兼具，為公司帶來源源不絕的勞動力，也有利於公司長遠發展。

以年資而言，公司本國籍正式員工平均年資為 12.14 年，近四成員工年資超過 10 年，顯示企業經營體質穩定，員工向心力、認同度高；而將近 6:4 的直間接人員比，則顯示我們優異的管理效率以及相對扁平化的組織。

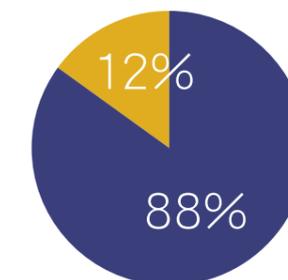
台灣福興人力結構

雇用比例



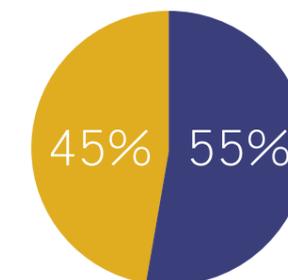
● 契約工 ● 正式人員

國籍比例



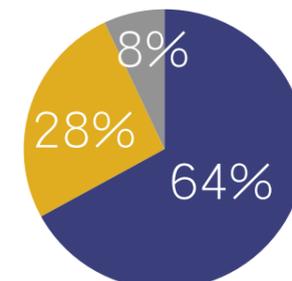
● 外籍 ● 台灣籍

性別比例



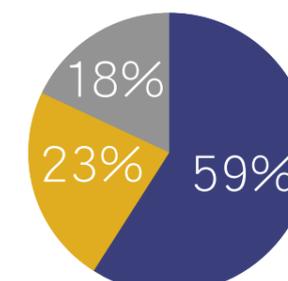
● 男性 ● 女性

直、間接人員比例



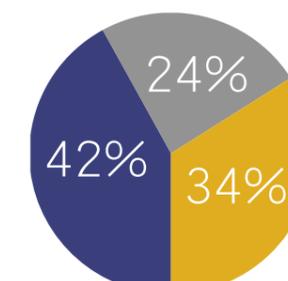
● 間接人員 ● 直接人員 ● 管理人員

年齡分佈



● 30 歲以下 ● 31~49 歲 ● 50 歲以上

平均年資



● 10 年以上 ● 3~10 年 ● 未滿 3 年

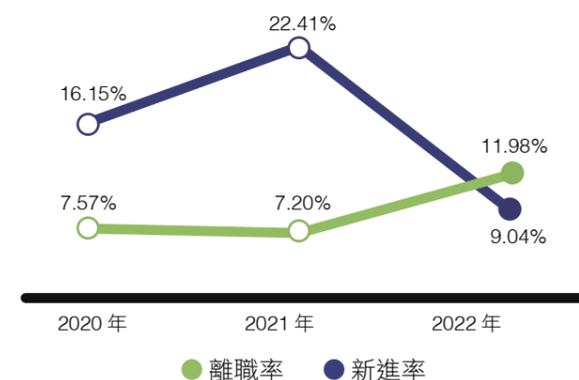
以上統計，與年報資料截止日有所不同，雇用類型、國籍、性別、年齡、直間接人數基準為 2022 年期末，總員工人數 1,205 人；平均年資以本國籍正式員工人數 1,051 人計。詳細數據請見 附錄「台灣福興人力統計表」P.85-P.86

維持健康的人員流動

為保持企業人力資源之活化，我們追求最適，而非最低的員工流動率。就本國籍正式員工而言，男女員工的新進及離職率相當，並無失衡；離職人數在 2022 年雖微幅上升，如以年齡層分析，50 歲以上離職多於新進，淨減少 15 人，其中離職人員中包含 17 名退休人員，占此年齡別中離職人數近七成，占總離職人員達 11.9%，達屆退資格者平均年資近 30 年，顯示退休人員對公司認同感高，且適度的退休比例實為正面現象。

整體而言，本國籍正式員工人數人員需求下降，主要為疫情及產能調節之影響，係為正向之人員流動，可促進公司組織之新陳代謝；青年世代留任意願高，亦顯示公司願景、使命與文化受青年世代認同，願意穩定投入深耕發展。

近三年新進與離職率



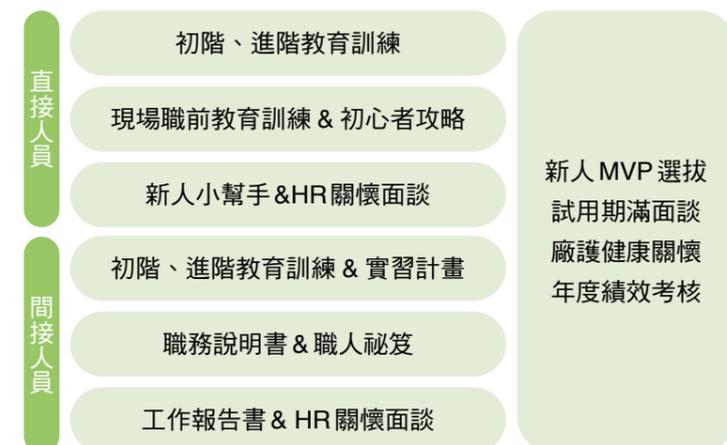
詳細統計數據請見 附錄「台灣福興人力統計表」



新進人員協助方案

為了使新進人員快速適應職場環境，提升其留任意願，降低人員離職率，本公司自 2018 年起為新進的直接、間接人員制定不同輔導協助方案。

協助方案



建構多元包容的環境

台灣福興用人唯才，堅信多元包容的價值，致力於落實人權平等、性別平等政策，消除職場歧視，使員工不因性別、身體狀況、國籍或種族而有不公平的對待。同時我們藉由多元化雇用，包含弱勢進用、外籍移工、校園徵才等，創造企業多元思維，提升永續競爭力。

人權保障

近年來，國際間對於人權維護的議題愈發重視，各大企業更是透過自身力量倡導人性尊嚴與勞工人權之重要性。本公司為善盡人權保護責任，遵循「國際勞工組織工作基本原則與權利宣言」、「聯合國世界人權宣言」及「聯合國全球盟約十項原則」等各項國際人權公約所揭示之人權保護精神與基本原則，並致力恪守製造地勞動法規，期能充分保障員工之合法權益。2022 年無重大申訴事件。



展望未來，公司將繼續響應國際人權趨勢，關注聯合國等組織對於人權議題之倡議內容，持續教育同仁關於人權保障之意識，降低危害發生之風險。

台灣福興人權政策



- 禁止職場性騷擾
- 杜絕不法歧視
- 確保平等工作機會
- 禁止強迫勞動
- 健全員工身心發展與工作平衡
- 禁用童工



人權保障做法

員工教育訓練	新進同仁教育訓練包含：人權相關性別平等觀念及職場不法侵害防治措施與申訴、杜絕職場性騷擾、職業安全衛生之課程，受訓比例 100%。2022 年相關教育訓練年度複訓總時數 1,312 小時，共計 1,282 人次，完訓率 100%。
將職業安全衛生訓練課程列為必修	每年舉辦全體同仁教育訓練，另針對各單位有需求人員，進行相關教育訓練，如護理人員執業教育訓練；天車、堆高機及高壓氣體證照考試及教育訓練。2022 年相關教育訓練總時數為 1,072 小時，共計 169 人次，完訓率 100%。
供應商人權	要求所有重點供應商共同簽署台灣福興「社會與環境聲明書」，確保不侵犯基本人權，簽訂比率 100%。

性別平等

台灣福興積極建構性別友善的工作制度與環境。除了承諾全體同仁之薪資核敘、基本福利不依性別而做區分，我們也保證女性同仁在招募及晉升上不依性別產生不平等。同時為鼓勵女性參與職場，我們依據《職業安全衛生法》制訂〈母性健康保護指導書〉，並提供育兒補助、強化母嬰親善空間及措施，使女性也能兼顧工作與家庭平衡，在職場發揮自我價值。



母性友善措施

產前	母性保護計畫	由工安、廠護及臨場醫師針對母性勞工從事有健康危害疑慮之工作採取評估控制、適性工作安排及其他措施。
產前 產後	專用車位	增加懷孕員工的安全及便利。懷孕期間至分娩一年內皆可申請使用。
產後	育嬰留停	依照性別平等原則，不論男女皆可申請。
	哺乳室	備有消毒鍋、冰箱等設備，供哺乳的母性同仁登記使用，安心集乳。
	托兒補助	補助3-12歲在學之員工子女，每名每年享3,000元課後托兒補助金。

育嬰留任率

92%



註1：復職率 = 育嬰假後實際復職的員工總數 (d.) / 育嬰假後應該復職的員工總數 (c.)

註2：留任率 = 休完育嬰假復職後12個月仍在職員工總數 (f.) / 上個報告期間內育嬰假後復職員工總數 (e.)

2022 年育嬰留停指標	男	女	合計
a. 符合育嬰資格人數	16	30	46
b. 申請育嬰留停人數	4	19	23
c. 預計復職人數	3	12	15
d. 實際復職人數	2	11	13
e. 前一年實際復職人數	0	13	13
f. 前一年復職留任超過12個月人數	0	12	12
g. 育嬰復職率 (註1)	67%	92%	87%
h. 育嬰留任率 (註2)	N/A	92%	92%

移工照顧

台灣福興目前有近150位外籍員工，除了相關福利比照本國籍員工外，為了降低其文化不適應及語言隔閡，公司具備完善管理辦法及照顧方案，包括：暢通的溝通管道、多元的獎金補助、多樣化員工活動、培力課程（含中文學習、理財、體適能等）。2022年更在薪酬制度上設立職務及津貼，以績效優劣區別獎勵機制，達到管理效能。



移工零付費政策

為使移工權益在招募及雇用過程中獲得尊重，台灣福興自2021年起實施移工「零付費」政策，不收取聘僱過程所產生的相關費用。實施後移工將不需負擔聘僱相關費用，包括醫療費用、培訓費用、仲介費用等。

移工專屬

溝通聯繫

- 公司早會（每月1次）
- 寢室長會議（每月1次）
- 人資面對面 / 仲介 / 駐廠翻譯（隨時）
- 公佈欄（隨時）

獎金福利

- 津貼獎金：加班津貼、輪班津貼、裝櫃津貼、寢室長津貼、專業津貼
- 激勵獎金：年終獎金、零缺失獎金（每季 / 年度）等
- MVP獎金：新人 MVP 獎金、寢室長 MVP 獎金
- 年節禮金：如中秋、端午禮金
- 生活補貼：結婚、生育、喪葬、住院、殘廢、進修、退職、生日禮金等

員工活動

- 健康促進：如球類競賽、員工體檢、體適能檢測
- 公益活動：如淨灘、公益健行、校園公益換領
- 教育訓練：職前訓練、安全衛生訓練、職涯訓練（如 BetterUP 培力計畫）
- 專屬支持：圓夢計畫

中高齡員工關懷

台灣福興有超過三分之一為 45 歲以上的員工，平均年資 32 年。因應少子化、中高齡工作者比例提升，公司除了鼓勵續留職場傳承實務經驗，也規劃友善的健康服務與管理策略，包括：提供工作輔具、職務再設計、環境適應性優化、健康檢查、教育訓練等，努力降低因老化而產生的障礙，協助中高齡員工安心工作。

中高齡協助措施

- 工作風險危害評估**：透過職醫護、工安參與，依中高齡及高齡者工作風險危害評估，辨識出中高齡工作者風險。
- 職務、環境調整**：提供完善職務再設計，以避免職業傷害，彌補因老化而導致其工作之限制。
- 追蹤關懷**：定期面談關懷，持續追蹤狀況並給予建議。



提供完善員工福利與薪酬

台灣福興承諾提供員工優質的工作機會，除了法令規定項目外，另訂有優於法令的福利，如公費健康檢查、社團補助、在職進修補助及退休制度等。此外，我們偕同既有人資單位及員工自組的職工福利委員會，積極為同仁提供各項身心協助方案，以期提升員工敬業度與對公司的歸屬感，確保能持續吸引與留任豐富的人才資源。

薪酬政策

台灣福興員工任用薪資取決其學歷、過往經歷、專業能力；任職後則視工作表現調整。薪資待遇與勞動條件保障完全符合勞動法令及國際人權公約標準，且依市場水準及經營成果調升薪資水準，過去三年（2020-2022 年）平均調薪幅度達 4%。台灣福興雖然屬勞力密集產業，基層人力占比大，但依年度申報全時員工之數據顯示，基層人力均薪已超過政府期望月薪達 30 K 的目標。

非擔任主管職務之全時員工揭露項目	2021	2022
員工人數	1,268	1,195
薪資平均數 (千元)	552	559
薪資中位數 (千元)	466	462



員工福利方案

● 台灣福興員工專屬 ● 法令規定

- 心理/生活**
 - 員工 EAP 協助方案
 - 特約商店優惠
 - 員工旅遊
 - 健康運動講座
- 生理**
 - 勞工保險
 - 全民健康保險
 - 公費健康檢查 (一般、特殊作業、高階主管)
 - 各類假別 (事假、病假、特休假、生理假、家庭照顧假等，特休假可採分鐘計)
 - 防疫相關假別 (防疫照顧假；疫苗假 1 日全薪 + 1 日不支薪)
 - 專業醫護人員 (專職護理師、駐廠醫師)
 - 減重降脂專班
 - 年度團體球類競賽
- 補助**
 - 勞工退休金
 - 同仁婚喪、住院及急難救助
 - 主管賀奠儀補助
 - 外訓、在職進修補助
 - 托兒補助
 - 年節獎金、禮品
 - 午餐定額補助
 - 社團補助
 - 運動獎勵補助
 - 藝文欣賞補助 (展演贈票、閱讀券)

退休制度規劃

台灣福興樂見員工退休後展開第二人生，所有本國籍員工皆適用勞動部所訂定之勞工退休金制度，並依到職日及個人意願，適用新制（勞工退休金條例）或舊制（勞動基準法）。為有效監督退休準備金之提撥及運用，我們設立「退休準備金監督委員會」，依法每四年推選勞資雙方代表，共同管理退休準備基金。

除此之外，本公司於 2008 年訂定「員工優惠退休辦法」，經 2017 年審議後修訂，明定台灣福興從業人員如未達法定退休資格，但符合年資 + 年齡 70 者，可提出「自願提前適用退休標準」之申請。經公司核准者，得提前按年資以勞基法計發退休金計算標準，發給退休金。此措施嘉惠許多具一定年資但年齡尚未符合退休條件之員工，在家有變故時得以安心退休，不致因未達法定退休資格而蒙受損失。



退休準備金監督委員會

項目	內容
任期	2022 年 11 月至 2026 年 11 月止（自 2022 年 11 月改選）
成員	共 9 名委員，含勞方代表 6 人、資方代表 3 人
執行狀況	2022 年共審議 17 件退休申請案，含退休人員 16 人、年資結清 1 人，支應舊制退休金總數為 22,068,088 元。

退休制度

勞基法退休制度

每年 3 月底計算當年度符合退休人員資格者之舊制年資，作足額提撥，充分確保員工支領退休金的權益。

勞工退休金條例

每月由公司按個人提繳，公司提撥 6% 金額繳至勞保局設立之個人退休金專戶。

優惠退休辦法

未達法定退休資格，但如符合年資 + 年齡 ≥ 70 者，可提出「自願提前適用退休標準」之申請。

女性科技體適能 熟齡健康從日常做起

福興每年舉辦免費體適能檢測，邀請合作醫院到廠為同仁做體適能檢測。有感於女性跨過更年期的分水嶺後，身體會出現不同的變化，2022 年特別邀請百位六年級女性同仁一起參與，帮助大家更了解自己的健康狀況，希望大家工作之餘，也別忘了保養身體。

廠護後續也建議大家，每天可以抽空從事肌肉訓練運動與瑜珈，既可以活動筋骨，也能避免肌肉減少帶來的手腳無力。許多健康問題都來自平日的懈怠，運動不僅強身健體，還能助眠帶來好心情，不如從日常做起，改善更年期生活品質。



職工運動支持 阿公店盃全國馬拉松

因為疫情停辦兩年的阿公店盃全國馬拉松，2022 年終於再度登場，阿公店盃馬拉松是北高雄規模最大的路跑賽事，身為岡山在地的運動企業，當然不會少了福興人的身影，今年在福興基金會贊助、職福會加碼補助之下，只要是福興人報名一律免費，員工眷屬也有一半補助，吸引超過 300 位福興人和眷屬報名，而且比賽當天全數完賽，無人棄賽。

本屆賽事從岡山醒村開跑，沿途還能欣賞到彌陀、永安一帶的沿海風光，說是全台最美的濱海馬拉松，福興樂見這項活動持續舉辦，把北高雄的美帶給大家，也讓大家都能從運動中享受生活，找到更好的自己。

人才培育與發展

政策與目標

台灣福興從創立至今，一直珍視員工如夥伴，在勞資同心的耕耘下，擁有令人稱羨、質量兼具的人力資本。為傳承並提升企業永續競爭力，我們啟動「人才培育三部曲」，秉持台灣福興「創新、服務、品質」的核心價值與文化，建構出選、育、晉三個人力培育階段，分別為「人才招募」、「人才培育」以及「人才發展」。

人才招募

台灣福興因應社會變遷，採取彈性多元的招募管道。目前共有六大跨域徵才管道穩定維運，包括：數位平台徵才、各類就服體系徵才、校園徵才、多國籍實習計劃、弱勢進用以及外籍移工聘用。此外積極透過員工推薦、下鄉徵才（鄉、鄰、里）等開發地區性人才。我們用人唯才，招募及任用管道公正而透明，要求總公司與子公司恪遵公司社會與環境責任政策，不使用未滿 16 歲之童工及強迫勞力，對任何地區、性別、宗教、種族、國籍或政黨之人員皆平等對待。

打造多元化職場的同時，我們對於促進助弱勢就業也不遺餘力，2022 年累積進用 25 名身心障礙者，是法令要求的 2 倍，而其中最資深的員工已有 37 年年資，整體平均年資更達 22 年，顯見公司是友善健康的職場，能夠提供身障者克服障礙、一展長才。

人才培育

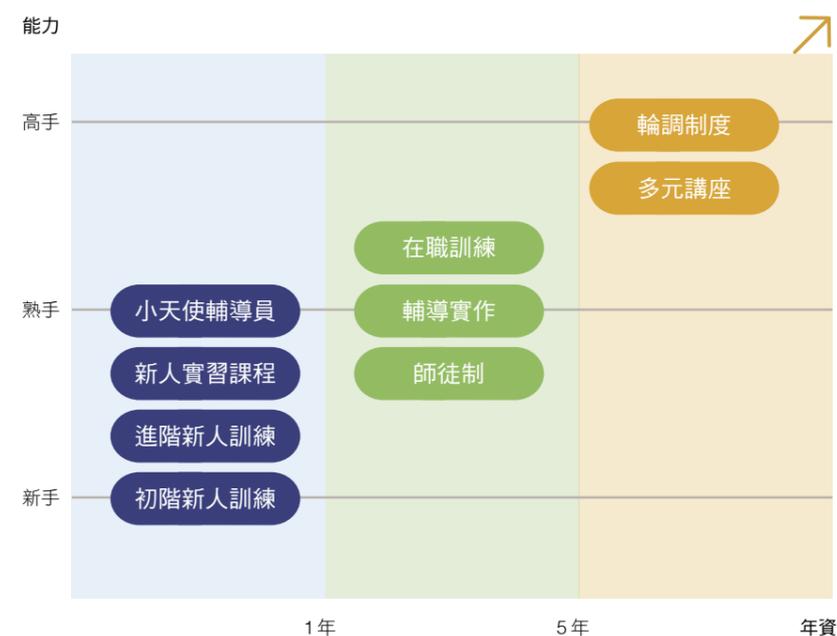
台灣福興的人才發展以多元包容、彈性自主為核心價值；2021 年起培育方式即跳脫傳統教育訓練模式，開始融入微課程、體驗式學習、數位學習等，同時醞釀學習型組織文化；培育方向著重經營管理、共通性訓練、生產技術傳承、品質控管及學習型組織塑造，計畫性充實現職員工職能或持續發展所需之軟 / 硬實力。課前需求了解、規劃，課中管理，課後追蹤，針對學以致用加以運用擴散，並對未達標準之課程進行改善，2022 年依據期中組織診斷，另開設多項「經營管理」學習主題，包含強化跨世代、多元族群的溝通，滾動修正但堅持投入，統計全年人才培訓費用達 115 萬元。訓練內容統計如下圖。

訓練課程與時數

課程類別	人次	時數
人力資源	4	40
工環安管理	169	1,060.5
生產管理	2,744	134.5
法務專利	1	4
品質管理	1,821	307
研發設計	2	24
財務管理	8	39.5
經營管理	3,796	5,719.3
資訊管理	4	24
總計	8,549	7,352.8

人才發展

本公司現場人才培育共分「新手、熟手、高手」三個階段，每個階段的訓練重點、方式及目的皆不同。新手訓練重於知識的傳遞，協助新進同仁了解企業文化、職場環境及任務執掌；熟手訓練以提升工作技能為重點，藉由豐富多元的職場學習，增強工作必要技能；高手訓練則藉由量身訂製的導師制度及工作輪調，拓展工作能力的廣度，以因應個人職涯發展所需及外部環境變動。



考核三階段

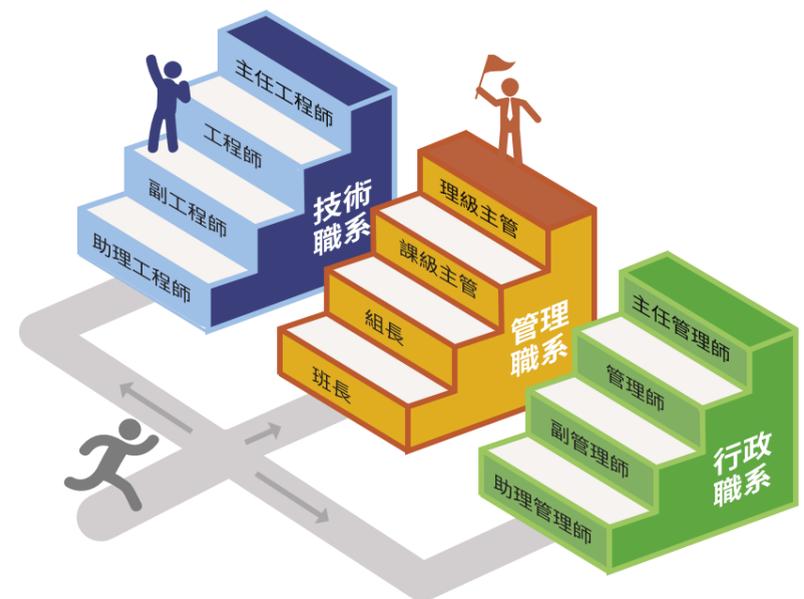
台灣福興透過兩階段考核與職涯三軌制，定位每位員工現階段職涯所在位置，並進一步針對其所需，給予不同的協助與支持。

項目	時間	考核內容	執行成效
試用期滿考核	任職 3-6 個月	針對新進人員進行考核，了解適應狀況並提供必要之協助。	執行率 100%
專案晉級	每年 7 月	針對部分表現優異的同仁，主管可提出專案晉級申請，以茲鼓勵。	359 人晉級，占總員工數比率 28.07%
年度績效考核	每年底	除了評核個人職能表現，也會考量單位 KPI 達成狀況，以兼具質化及量化表現。考核結果直接與薪酬獎金連結，以茲鼓勵；同時也會作為「職涯發展規劃」依據之一。	執行率 100%



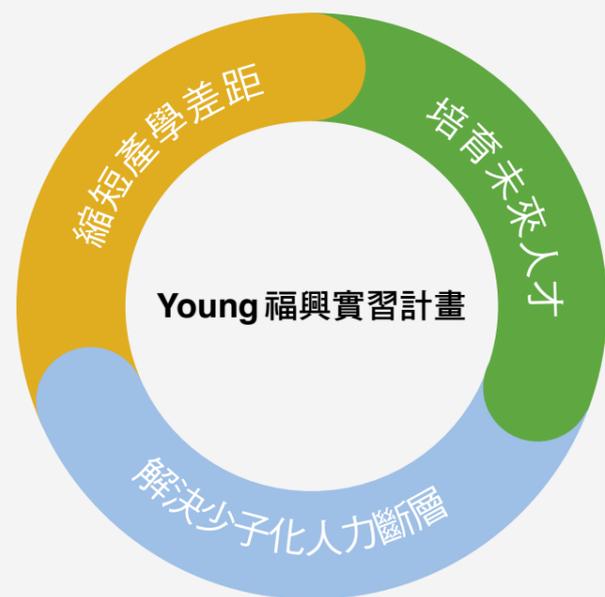
職涯三軌制

為讓同仁能夠適性發展，公司設有三套職涯發展體系：管理體系、行政體系與技術體系，使不同專長與特質的人才皆能在公司享有良好的升遷管道。具備管理特長之員工，可以在管理體系中順利晉升為組長、課長、及經理等管理職位，擔負傳承教導、單位管理、領導統御之責。具備行政或技術專長的同仁，則同樣可以在行政或技術體系中獲得公司的肯定及發揮的舞台。



產學合作

台灣福興自 2015 年啟動「Young 福興實習計畫」，與在地大專院校合作產學計畫，目的在縮短產學差距、培育未來人才，同時解決少子化帶來的人力斷層。目前共有三種實習管道，包括：不限科系的暑期實習、以機械系為主的學期實習，和以國際學生為對象的國際生實習。公司除了提供合理薪資，也會依據他們的專長和經歷，給予完整培訓；表現優異的學生亦可於實習結束直接留任，畢業即就業。2022 年受疫情衝擊、外部環境競爭及內部人力調節等影響，僅進用 2 位學生，唯 2 位學生係家長、學校推薦，可見雇主品牌經營略見成效。



創造社會共好

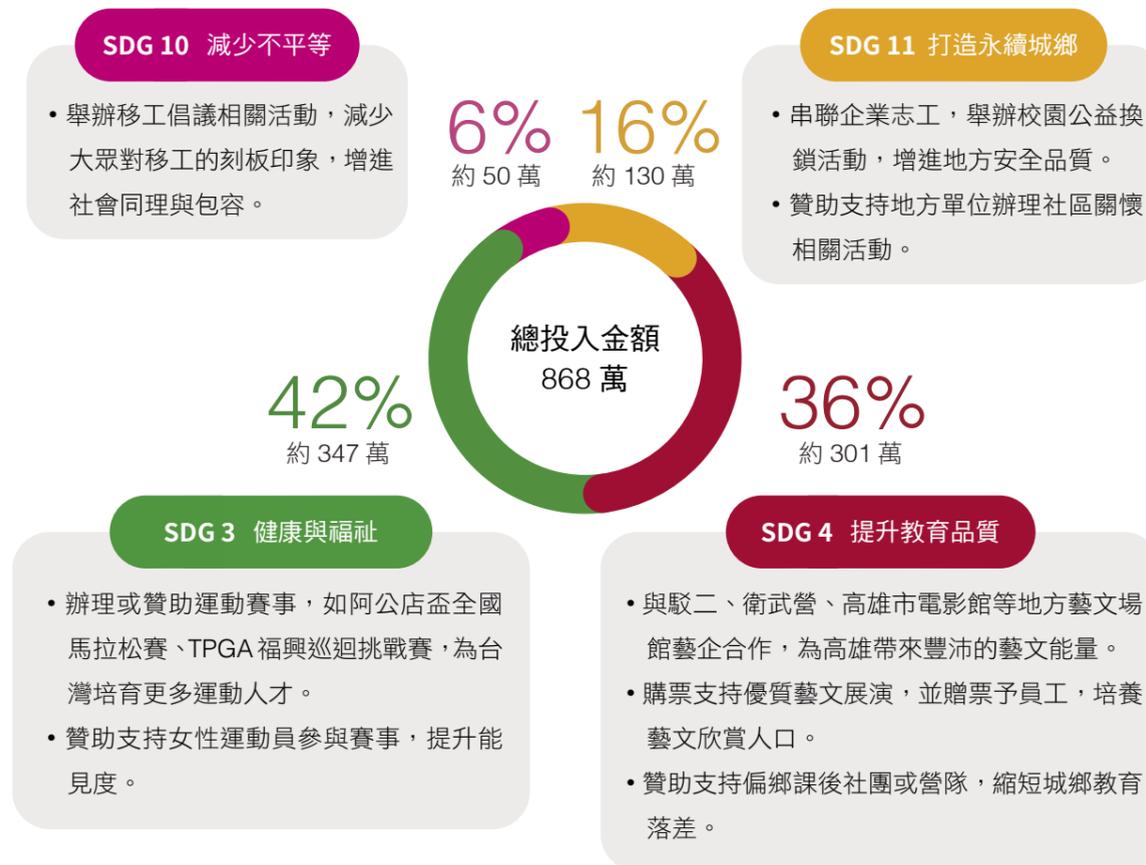
秉持「取之於社會，用之於社會」的初衷，台灣福興於 2001 年成立台灣福興文教基金會。成立 20 年來，我們以「共好社會」為長期願景，透過本業核心能力或資金挹注等方式，努力實踐企業對社會的責任。至今累積 7 次以上高雄市教育局評鑑優等，更三度榮獲文化部文馨獎肯定，是南部少數獲此殊榮的傳產企業。

2022 年基金會總計投入超過 868 萬元於提升教育品質、增進健康福祉、減少不平等及打造永續城鄉等永續事務上，包括辦理 TPGA 巡迴挑戰賽、GoodLock 校園換鎖公益計畫、打開岡山地方共創展等，我們將持續串聯企業志工及更多志同道合的社會團體，讓更多人享受心靈富足的美好，創造更多社會善能量。

累積 7 次
高雄市教育局評鑑優等

第 13、14、15 屆
文馨獎

社會參與主軸及投入金額比例



焦點專案



SDG 3
健康與福祉

TPGA Challenge Tour 福興挑戰賽 支持高爾夫運動，第四年舉辦挑戰賽

台灣福興長期透過基金會支持高爾夫運動，2018 年開始贊助高爾夫運動，2019 年更與 TPGA (台灣高爾夫協會) 進一步合辦 ThreeBond 福興挑戰賽，提供更多台灣高爾夫選手自我磨練的舞台。

這場賽事是「ThreeBond 挑戰巡迴賽」的系列賽之一。選手只要在巡迴賽中取得總獎金排名前五名，就可直接參加隔年的台巡賽，因此被視為台巡賽的前哨站。而台灣福興除了辦比賽，每年還提供巡迴賽和台巡賽的「獎金王」

獎金，鼓勵選手全力以赴。2022 年兩項獎金均由 30 萬提高到 60 萬。

比賽是選手彼此鍛鍊、交流的最佳時機，未來台灣福興將持續透過舉辦賽事，培養更多高爾夫好手。或許有朝一日，我們就能看見台灣的高爾夫球選手站上國際舞台，發光發熱！

活動時間 | 2022.10.4-5

活動地點 | 高雄高爾夫俱樂部

受益人數 | 96 位高爾夫選手

SDG 11
永續城市

岡山地方共創展 打開記憶的箱子

為了保留地方文化特色，台灣福興基金會和中山大學、岡山眷村協會、日青創藝等好夥伴聯手，以「打造岡好新生活」為主軸，2021 年下半年展開「打開岡山 記憶的箱子」記憶蒐集計畫。

經過一年的探索和共創，一共匯聚了包括眷村長輩、青年學子、工廠移工等 60 位岡山不同世代和族群的記憶。接著再用創新的策展手法，於 2022 年將這些素材匯聚成《打開岡山 記憶的箱子》地方共創展，透過裝置藝術、平面和動態影像、聲音藝術等方式，把岡山的多元面貌帶給民眾。希望讓岡山在面臨新一波改變之際，可以留下珍貴的文化資產，更重新思考過去與現在、人與人之間的連結。

除了展覽之外，也規劃了精采的周邊活動，包括座談會、老街走讀、眷村實境體驗，讓大家深刻體會岡山的美。經過這次活動，大家都說：岡山絕對有潛力發展成宜居城市！



活動時間 | 2022.6.16-7.15
活動地點 | 岡山文化中心及周邊
受益人數 | 約 9 萬 5 千人



SDG 11
永續城市

GoodLock 校園公益換鎖 前進北高雄，開啟安心好生活

為實踐企業社會責任，回應聯合國永續發展目標（SDGs）中的「永續城市」，台灣福興工業結合門鎖製造專長，策畫「GoodLock 好生活提案」校園公益換鎖計畫，免費提供高雄市各級學校建立鎖匙管理系統，期望為學童帶來安心生活、自在學習的校園環境。

繼去年首辦，2022 年足跡更遍及北高雄，在台灣福興企業志工的協助下，今年總共前進岡山、彌陀、梓官等地共 9 所學校、1 間弱勢機構，為其建立方便友善的「鎖匙王」管理系統，只要一支鑰匙就能開所有的門，為學校解決管理一大串門鎖的困擾，減少可能發生的校安問題。並汰換維護超過 1,250 組門鎖，受益師生累計將近 4,900 人。



活動時間 | 2022.8-10

活動地點 | 新港國小、彌陀國小、岡山高中等 8 所學校及匠愛家園

受益人數 | 共計 4,888 位師生與弱勢民眾

SDG 11
永續城市

串聯在地書店 以閱讀創造互助共好

為了推廣閱讀，台灣福興與高雄三餘書店自幾年前開始合作，除了多次舉辦公益捐書（減重班同仁挑書捐至衛武營，所有書籍均透過三餘書店訂購），2020 年起台灣福興也增加閱讀券福利，提供一定的購書額度，讓員工透過三餘書店購買想看的書。除此之外，每期員工生活誌《TOFU 誌》也邀請三餘書店為大家推薦主題好書。如此一來既達到閱讀推廣效果，也為公司和書店創造雙贏。

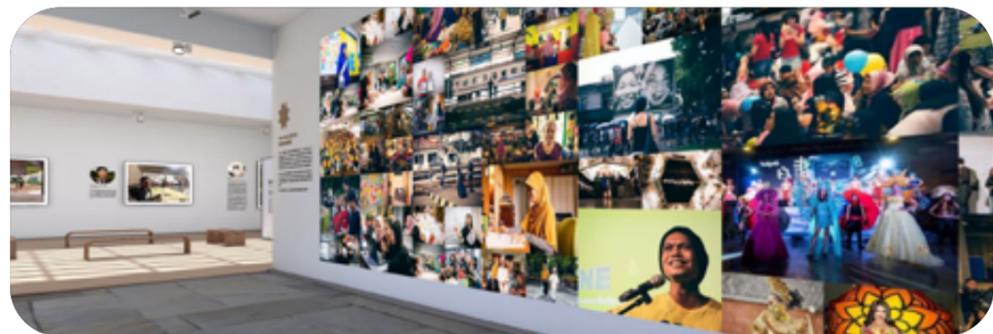
有別於大型連鎖書店，獨立書店的選書和經營更接地氣，由深耕高雄多年的三餘為企業量身推薦好書，而企業每一次的消費，也是對地方書店的一次支持。

活動時間 | 2022.1-12

受益人數 | 約 1,000 名台灣福興員工及地方愛書者



SDG 10
減少不平等



移工之聲攝影線上展 挖掘來自高雄的移工故事

為了搭起社會大眾和移工的橋樑，促使台灣成為更多元包容的地方，台灣福興自 2019 年起與關注移工的非營利組織 One-Forty 合作一系列移工關懷計畫，開辦「BetterUP 移工培力計畫」、「【轉機：台灣】移工攝影展」等活動，2022 年不僅支持 One-Forty 辦理移工之聲 Voice of Migrant 攝影徵件及線上展，更首度增設「福興獎」，鼓勵移工拍下高雄的場景與故事。

透過這個展覽，我們不只看見移工的多元面貌，也看見台灣與世界的緊密關係。多元共融一直是台灣福興的目標，希望讓更多人認識移工在勞動者身分之外，其實和你我沒有兩樣。

活動時間 | 2022.9.7-12.31

活動地點 | 線上展廳

受益人數 | 約 2 萬人次

2022 其他公益應援

SDG 3 健康與福祉

- 2022 阿公店盃全國馬拉松
- 高雄市女子壘球代表隊參加 111 年總統盃慢速壘球賽

SDG 4 教育品質

- 人本基金會「數學想想故事屋」偏鄉小學課後社團
- 豆子劇團小偵探戲劇營
- 2022 青春設計節
- 2022 高雄漾藝術博覽會
- 2022 衛武營台灣燈會與新春系列、親子日活動、《波麗露在高雄》、《維也納愛樂在衛武營》戶外轉播
- 2022 高雄市電影館偏鄉電影選修課、電影輔導教材申請
- 高雄市立美術館高雄國際貨櫃藝術節
- 報導者天使贊助計劃

※ 更多活動報導，請見台灣福興官方網站與粉絲專頁。

環境

防治環境汙染 70
 推動環保永續 74
 氣候變遷治理 77

本章重大主題

GRI 301 GRI 302 GRI 303 GRI 305
 GRI 306 GRI 307 SDG 6
 SDG 7 SDG 12 SDG 13



防治環境汙染

政策與目標

台灣福興的環境管理著重於空、水、廢、毒、噪五大面向。考量環境保護及人員健康，公司已於 2011 年停止使用毒化物，並依法取得空、水、廢之相關許可，排放之汙染物亦符合環保標準。此外，台灣福興自 2009 年導入 ISO 14001 環境管理系統並持續維護有效性，以此展開環境考量面風險控制，訂定改善目標與管理方案，持續進行改善。

報告期間內，本公司與相關子公司皆無污染環境或發生有害物質洩漏之重大情事。

空氣汙染管理

台灣福興嚴謹管制粒狀汙染物、氮氧化物、硫氧化物及揮發性有機物，排放數據皆根據環保署「公私場所固定汙染源申報空氣汙染防制費之硫氧化物及氮氧化物排放係數及控制效率」規定，並參照行業製程及汙染源計算基礎，定期由第三方檢測公司檢測排放量是否符合標準。2022 年各項空氣汙染物排放量皆低於政府排放標準。

2022 年空氣汙染物排放量

項目	排放量	法規標準	固定汙染源操作許可排放符合度
粒狀汙染物	0.1513 噸	0.2594 噸	符合
氮氧化物	0.12449 噸	0.147 噸	
硫氧化物	0 噸	N/A	
揮發性有機物（製程）	0.1513 噸	0.198 噸	
揮發性有機物（非製程）	1.02226 噸	N/A	

註：因環境保護署就空汙排放後數據調整，排放計算由原物料變更為產品量



廢水管理

台灣福興製程廢水經由管路收集至廢水處理設備，經處理至水質符合政府法令規定之排放標準後，排放至阿公店溪流域，最終流向海洋，期間由操作人員進行監測及記錄水質與水量的變化，在發生異常狀況時進行適當的應變處置。公司每半年委託第三方單位檢測廢水水質，確保廠區生產活動不致對環境造成影響。2022 年檢測結果均符合法令規定水質標準。

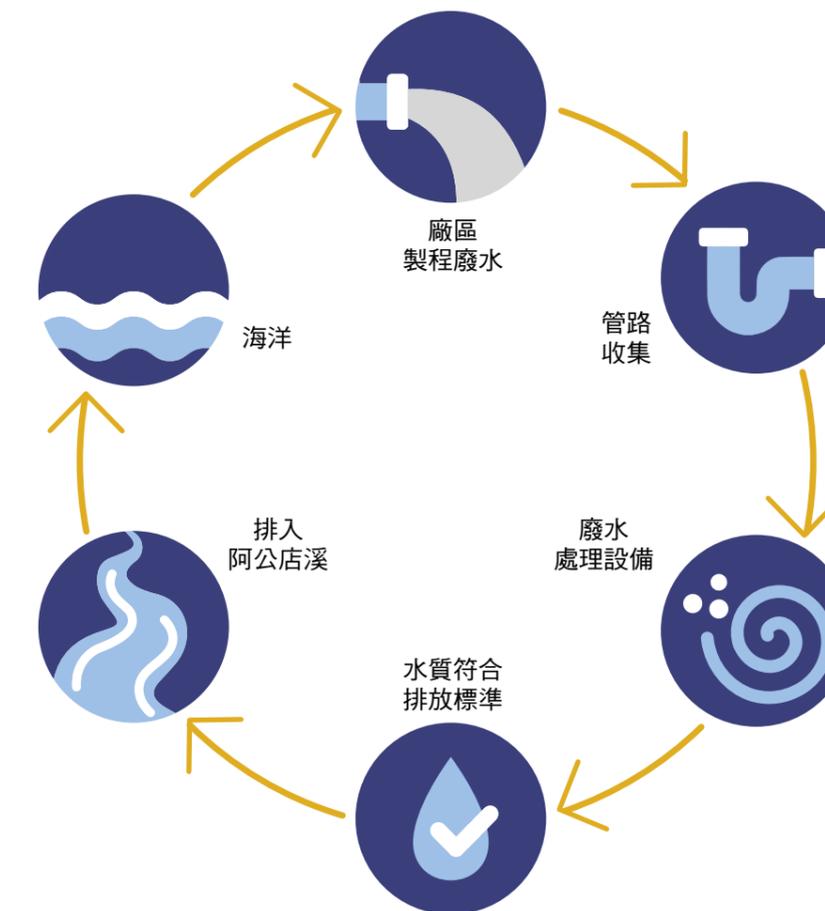
公司亦依據「水污染防治措施及檢測申報管理辦法」進行每半年申報，2022 年廠區總廢水排放量为 6,738 立方公尺，符合環保核准量（13,177 立方公尺／年）。

2022 年度水質檢測結果

項目	上半年	下半年	法規標準	符合度
水溫 (°C)	31.3	31.2	38	符合
PH	7.8	7.0	6.0-9.0	
SS (mg / L)	ND	5.7	30	
COD (mg / L)	40.7	39.3	100	
油脂 (mg / L)	ND	ND	10	

註 1：水質檢測數據為檢測當日放流水數值

註 2：ND 為 not detector 表示濃度很低無法測得



廢棄物管理

台灣福興以「源頭減量、資源回收」作為廢棄物管理主要方向，藉由源頭管理推動回收再利用來取代廢棄物產生，以降低對環境的危害，相對地減少廢棄物處理成本。2022年度廠區廢棄物 97.18% 皆已資源化利用，剩餘 2.81% 則根據廢棄物特性委託合法廠商進行清運處理。

委託合法廠商處理廠區廢棄物
100%

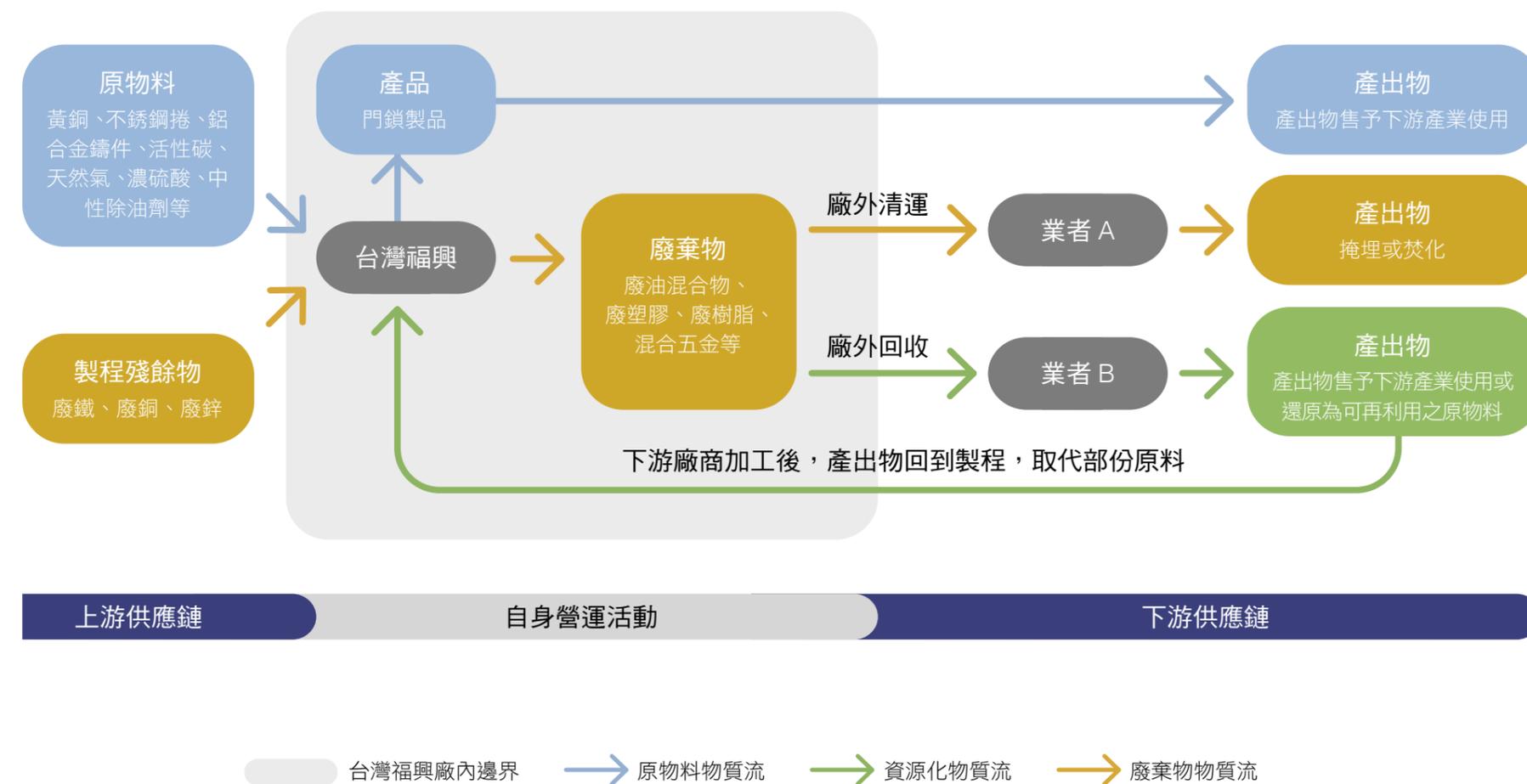


近兩年廢棄物產出量統計（單位：公噸）

類別	廢棄物種類		處理方式	2021 年	2022 年	比例
再利用及回收處理	廢鐵、廢把手等		合法廠商清運且再利用處理	4229.89	3452.76	97.18%
	廢銅、乾銅粉、濕銅粉等		回收再製為生產用原料	287.93	243.80	
	總重量			4517.82	3687.56	
非再利用及回收處理	一般事業廢棄物	一般生活垃圾	焚化後掩埋	19.125	38.69	2.56%
		廢棉絮		10.625	28.28	
		廢紙		4.25	2.75	
		廢塑膠		4.25	5.99	
	製程廢液	廢汙泥	熱處理（除焚化處理外）	23.64	12.8	
		廢油混合物		5.22	6.03	
		廢油泥		2.61	2.08	
	廢樹脂	焚化處理	0.37	0.61		
	總重量		70.09	97.23		
	有害事業廢棄物	製程廢液	化學處理	12.47	9.62	0.25%
	總重量		12.47	9.62		
廢棄物總量				4600.38	3794.41	100%

註：「再利用及回收處理」包含廠內自行回收使用、出售及委託合格廠商回收處理

廢棄物資源化流程圖



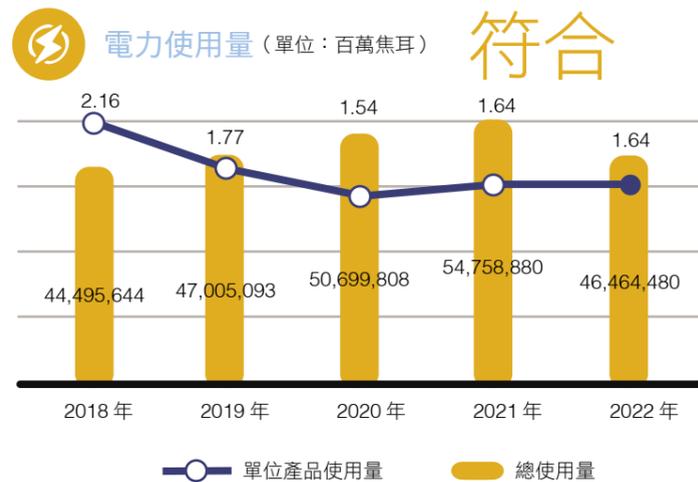
推動環保永續

政策與目標

面對日益嚴峻的環境危機，台灣福興在兼顧經濟發展之餘，亦不忘珍惜地球資源，致力推動綠色製造。我們依循 ISO 14001 環境管理系統，制定公司《環境手冊》，並訂定提升能資源使用效率的目標與管理方案，持續優化管理，節能減碳，以達到「與地球共生共贏」的環境永續目標。

能源管理

台灣福興每年監測能源使用狀況，持續優化使用效率。耗用的能源包含電力、天然氣及柴油。2022 年電力耗用為 46,464,480 百萬焦耳，用量較去年減少 18%。但在廠區執行節能專案、汰換效能不佳的設備下，依照能源法當年度節電率申報達 1.05%，優於政府 1% 的要求。天然氣耗用為 280,944 百萬焦耳，符合環保核准量（91,800m³/年，相當於 3,304,800 百萬焦耳/年）。柴油用量 499,265 百萬焦耳，較去年大幅增長原因來自柴油公務車使用頻率增加。2022 年全年度能源消耗量為 47577.689 千兆焦耳。



節能減碳

台灣福興落實減少資源消耗策略，持續推動各項節能減碳措施。2022 年主要執行專案為設備改善，成效如下：

節能專案
產線燈具更換為 LED 燈具、LVD 燈具

廠區節電率
1.05%
總計節約用電 136,365 度

註：數據來源為本公司年度降低成本專案資料

關於綠電採購方面，依「一定契約容量以上之電力用戶應設置再生能源發電設備管理辦法」，契約容量達 5,000 瓩之用戶需裝設再生能源發電設備，台灣福興申請之契約容量為 3,205 瓩，未達需設立門檻。

水資源管理

台灣福興關心生產據點所在地區的水資源環境。我們設定目標，持續降低生產用水單位耗量；規劃取用水資源時，考量政府政策和公司發展，合理且有效地管理及分配水資源使用，積極減少資源耗用。

2022 年總用水量為 52,262 噸，符合環保核准量。另推動節約用水專案，執行製程清洗用水回收及飲水機 RO 廢水回收再利用，2022 年全廠總回收



註 1：耗水核准量 (CMD)×360 天，符合環保核准量 73,000 噸
註 2：單位產品使用量計算單位為公升。

水量 2,932 噸，高於設定目標值。

在極端氣候影響越來越深刻時，缺水危機絕對是企業須審慎思考因應之首要任務，未來將繼續致力推動節水措施及製程回收水研發與改善。

100% 使用自來水
無抽取造成地質下陷衝擊問題。



註：製程研磨廢水回收 + 飲水機 RO 廢水回收，目標值為 2,702 噸，係以 2019 年為基準。

原物料管理

台灣福興的原物料管理著重於金屬原料與包裝材料。致力改善生產流程與製造技術，降低原物料耗用並提高回收率。並依循內部採購管理與作業規範，選擇符合法規及永續規範的原料供應商。

管理程序

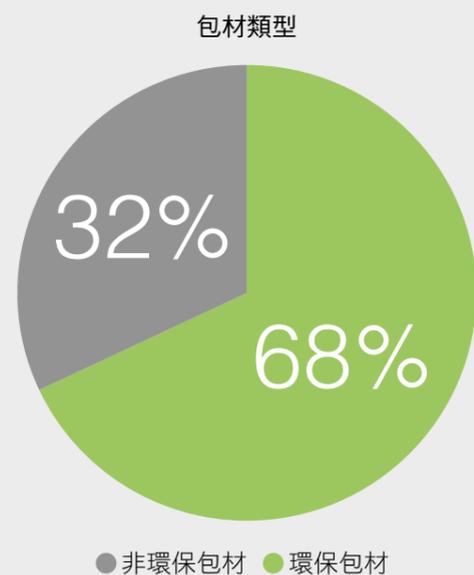


原物料種類

物料種類	項目	重量 / 體積	外購 / 自產	所用的可再生 / 不可再生物料
原物料	黃銅	296 噸	外購	不可再生
	不鏽鋼	3157 噸	外購	不可再生
	環氧樹脂	2.66 噸	外購	不可再生
副資材	中性除油劑	26.88 噸	外購	不可再生
	壓板油	7.8 噸	外購	不可再生
包裝用物料	紙箱	1590 噸	外購	可再生
	紙漿	19.68 噸	外購	可再生
	PET	42 噸	外購	可再生
	PVC	443 噸	外購	不可再生

環保包材

我們依據環境友善、客戶需求、法規趨勢等，分析台灣福興非環保包材的使用量，發現非環保包材占了 32%，其中不可分解的塑料 PVC（聚氯乙烯）就占了 99.1%，因此 2022 年針對非環保包材進行改良，研發功能與環保兼具的包材 PET（聚乙烯對苯二甲酸酯），並且完成測試，將於 2023 年進行包裝材料轉換，希望降低 PVC 的使用量，預計可降低 91.42 噸 PVC 的採購量。



氣候變遷治理

政策與目標

台灣福興長期致力於企業永續行動，我們實踐對環境永續發產的承諾，遵循 ISO 14064-1:2018 溫室氣體查驗標準，進行溫室氣體排放盤查及驗證、制訂因地制宜的減量目標，並逐步優化能源使用效率，以減緩溫室氣體排放所造成之全球暖化，維護全球生態環境之永續發展。

溫室氣體盤查

除了定期完整盤查組織溫室氣體排放量，我們也依循 ISO 14064-1:2018 新版與溫室氣體盤查議定書要求，並根據行政院環境保護署溫室氣體盤查及登錄管理原則、排放係數參考經濟部能源局公佈之年排放係數，分別調查直接（範疇一）、能源間接（範疇二）及其他間接（範疇三）的溫室氣體排放量，並取得 SGS 的查驗證明書。

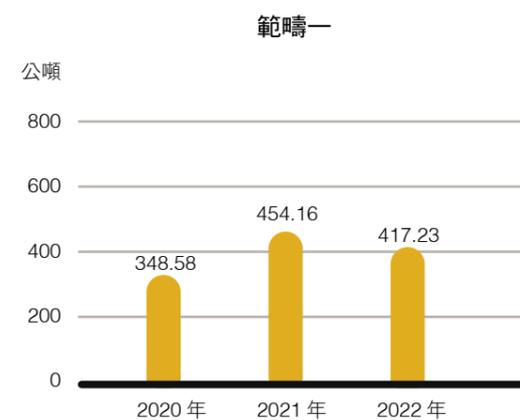
2022 年溫室氣體總排放量共計 11,753.904 公噸 / CO₂e，包含 4 種溫室氣體：CO₂、CH₄、N₂O、HFCs，另外 3 種溫室氣體 PFCs、SF₆ 和 NF₃ 排放量皆為 0，整體排放密集度為 1.739 公噸 / 百萬營業額。



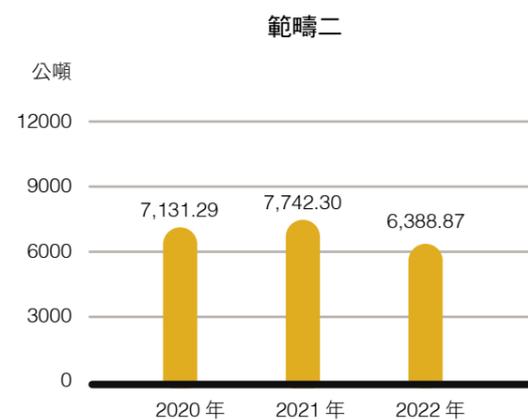
七大溫室氣體盤查結果 (單位：公噸)

年份 / 氣體	二氧化碳 CO ₂		甲烷 CH ₄		氧化亞氮 N ₂ O		氫氟碳化物 HFC _s		全氟碳化物 PFC _s		六氟化硫 SF ₆		三氟化氮 NF ₃	
	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比
2022	11,569.06	98.43%	110.73	0.94%	1.64	0.01%	72.47	0.62%	0	0%	0	0%	0	0%
2021	19,658.83	98.81%	125.70	0.63%	1.72	0.01%	110.29	0.55%	0	0%	0	0%	0	0%
2020	7,308.20	97.70%	110.26	1.47%	2.00	0.03%	59.41	0.79%	0	0%	0	0%	0	0%

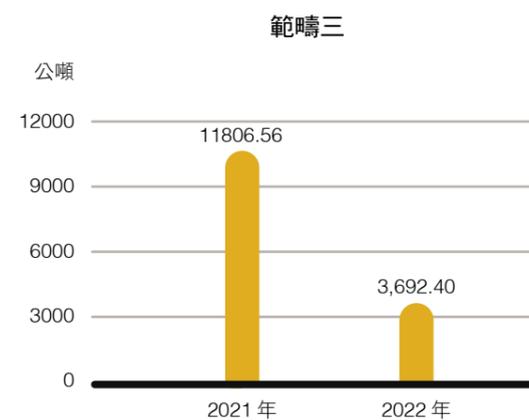
全廠溫室氣體統計



註：係指直接溫室氣體排放，即公司所擁有或控制的排放源，包含固定式設備之燃料燃燒、製程排放、公司所擁有交通運輸上之移動燃燒源、逸散性的排放源



註：係指能源間接溫室氣體排放，主要排放源為外購電力



註：係指由事業活動產生之溫室氣體排放，如：委外業務、員工通勤、上下游運輸和配送等。為與環保署〈溫室氣體排放量盤查作業指引〉定義一致，故此處將 ISO14064-1:2018 中類別三、類別四數據皆歸入。2021 年為首次盤查，2022 年盤查未列入海外陸運。

附錄一 全球報告倡議組織 GRI (Global Reporting Initiative) 指標內容索引

使用聲明 | 台灣福興已參考 GRI 準則報導 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間的內容。

使用的 GRI 1 | GRI 1：基礎 2021

適用的 GRI 行業準則 | (適用的 GRI 行業準則標題)

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021				
組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	關於台灣福興 / 企業概況	P.5
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於台灣福興 / 企業概況	P.5
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	編輯方針	封底裡
	2-4	資訊重編	無此情形	
	2-5	外部保證 / 確信	編輯方針	封底裡
活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於台灣福興 / 企業概況 永續製造	P.5 P.36
	2-7	員工	社會 / 建立幸福職場 / 人力資源概況 附錄三 台灣福興人力統計表	P.50 P.85
	2-8	非員工的工作者	社會 / 建立幸福職場 / 人力資源概況	P.50
	2-9	治理結構及組成	營運與治理 / 公司治理	P.21
治理	2-10	最高治理單位的提名與遴選	營運與治理 / 公司治理 / 董事會結構	P.22
	2-11	最高治理單位的主席	營運與治理 / 公司治理 / 治理架構	P.21
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	永續經營 / 落實永續管理 營運與治理 / 公司治理 營運與治理 / 風險管理	P.9 P.21 P.30
	2-13	衝擊管理的負責人	永續經營 / 落實永續管理 / 永續委員會	P.10
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	永續經營 / 落實永續管理	P.9
	2-15	利益衝突	營運與治理 / 公司治理	P.20
			永續經營 / 落實永續管理	P.9

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼
治理	2-16	溝通關鍵重大事件	永續經營 / 落實永續管理 / 永續委員會	P.10
	2-17	最高治理單位的群體智識	營運與治理 / 公司治理	P.21
	2-18	最高治理單位的績效評估	營運與治理 / 公司治理 / 董事會績效評估	P.25
	2-19	薪酬政策	社會 / 建立幸福職場 / 提供完善員工福利與薪酬 2022 年報告書暫不揭露薪資、獎金、離職金、索回機制細節	P.56
	2-20	薪酬決定流程	營運與治理 / 公司治理 / 治理架構 營運與治理 / 公司治理 / 董事會薪酬制度	P.21 P.25
	2-21	年度總薪酬比率	2022 年報告書暫不揭露薪酬比率	
	2-22	永續發展策略的聲明	關於台灣福興 / 董事長的話	P.3
策略、政策與實務	2-23	政策承諾	營運與治理 / 誠信與法規遵循 營運與治理 / 風險管理 永續製造 / 供應鏈永續管理 社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境	P.27 P.30 P.41 P.53
	2-24	納入政策承諾	永續製造 / 供應鏈永續管理 社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境	P.41 P.53
	2-25	補救負面衝擊的程序	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 利害關係人溝通 營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.17 P.27
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.27
	2-27	法規遵循	營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.28
	2-28	公協會的會員資格	關於台灣福興 / 企業概況 / 所參與之外部組織	P.7
	2-29	利害關係人議合方針	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別	P.11
利害關係人議合	2-30	團體協約	關於台灣福興 / 企業概況 / 所參與之外部組織 社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境	P.7 P.53

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼
GRI 3 2021：重大主題揭露				
	3-1	決定重大主題的流程	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 重大議題鑑別	P.11
	3-2	重大主題列表	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 重大議題鑑別	P.11
	3-3	重大主題管理	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 重大議題鑑別 社會 / 打造職場安全	P.11 P.44
特定揭露				
GRI 201 經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	營運與治理 / 財務績效	P.26
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	環境 / 氣候變遷治理	P.77
	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	社會 / 建立幸福職場 / 退休制度規劃	P.57
	201-4	來自政府之財務補助	報告期間無接受政府重大補助	
GRI 203 間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	社會 / 創造社會共好	P.63
GRI 204 採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	永續製造 / 供應鏈概況	P.40
GRI 205 反貪腐	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.27
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.27
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.28
GRI 301 物料	301-1	所用物料的重量或體積	環境 / 推動環保永續 / 原物料管理	P.76
	301-2	使用的可再生物料	環境 / 推動環保永續 / 原物料管理	P.76
	301-3	回收產品及其包材	環境 / 推動環保永續 / 原物料管理	P.76
GRI 302 能源	302-1	組織內部的能源消耗量	環境 / 推動環保永續 / 能源管理	P.74
	302-2	組織外部的能源消耗量	環境 / 氣候變遷治理	P.77
	302-3	能源密集度	環境 / 推動環保永續 / 能源管理	P.74
	302-4	減少能源消耗	環境 / 推動環保永續 / 節能減碳	P.75
	302-5	降低產品和服務的能源需求	環境 / 推動環保永續 / 能源管理	P.74
GRI 303 水與放流水	303-1	共享水資源之相互影響	環境 / 防治環境汙染 / 廢水管理	P.71
	303-2	與排水相關衝擊的管理	環境 / 防治環境汙染 / 廢水管理	P.71
	303-3	取水量	環境 / 推動環保永續 / 水資源管理	P.75

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼
GRI 303 水與放流水	303-4	排水量	環境 / 防治環境汙染 / 廢水管理	P.71
	303-5	耗水量	環境 / 推動環保永續 / 水資源管理	P.75
GRI 305 排放	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	環境 / 氣候變遷治理	P.78
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	環境 / 氣候變遷治理	P.78
	305-3	其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放	環境 / 氣候變遷治理	P.78
	305-4	溫室氣體排放密集度	環境 / 氣候變遷治理	P.77
	305-5	溫室氣體排放減量	環境 / 氣候變遷治理	P.77
	305-6	破壞臭氧層物質的排放	環境 / 氣候變遷治理	P.78
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) , 及其他重大的氣體排放	環境 / 氣候變遷治理	P.78
GRI 306 廢棄物	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	環境 / 防治環境汙染 / 廢棄物管理	P.72
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	環境 / 防治環境汙染 / 廢棄物管理	P.72
	306-3	廢棄物的產生	環境 / 防治環境汙染 / 廢棄物管理	P.72
	306-4	廢棄物的處置轉移	環境 / 防治環境汙染 / 廢棄物管理	P.72
	306-5	廢棄物的直接處置	環境 / 防治環境汙染 / 廢棄物管理	P.72
GRI 307 有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	環境 / 防治環境汙染	P.70
GRI 308 供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	永續製造 / 供應鏈永續管理	P.41
	308-2	供應鏈對環境的負面影響, 以及所採取的行動	永續製造 / 供應鏈永續管理	P.41
GRI 401 勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	社會 / 建立幸福職場 / 維持健康的人員流動	P.52
		附錄三 台灣福興人力統計數據		P.85
	401-2	提供給全職員工的福利	社會 / 建立幸福職場 / 提供完善員工福利	P.58
401-3	育嬰假	社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境 / 性別平等	P.54	
	402-1	關於營運變化的最短預告期	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 利害關係人溝通 本公司定期舉辦法人說明會、股東大會、勞資會議等, 向利害關係人說明公司營運狀況, 必要時則召開臨時會議進行即時溝通。	P.17
GRI 402 勞資關係				
GRI 403 職業安全衛生	403-1	職業安全衛生管理系統	社會 / 打造職場安全 / 安全衛生管理系統	P.44

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼
GRI 403 職業安全衛生	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	社會 / 打造職場安全 / 職業健康管理	P.44
	403-3	職業健康服務	社會 / 打造職場安全 / 職業健康服務	P.46
			社會 / 建立幸福職場 / 建構幸福職場	P.50
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	社會 / 打造職場安全 / 職業健康服務	P.47
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	社會 / 打造職場安全 / 職業安全衛生教育訓練	P.47
	403-6	工作者健康促進	社會 / 建立幸福職場 / 職業健康服務	P.46
	403-7	預防與減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	社會 / 打造職場安全 / 職業病分級管理	P.45
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	工作者涵蓋範圍為台灣福興員工。此外本公司亦透過簽署「商業夥伴社會與環境責任聲明書」及查核評比制度, 確保供應商之職業安全環境。	
	403-9	職業傷害	社會 / 打造職場安全 / 職災統計與分析	P.45
	403-10	職業病	社會 / 打造職場安全 / 職業病分級管理	P.45
GRI 404 訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	社會 / 人才培育與發展 / 人才培育	P.60
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	社會 / 人才培育與發展 / 人才發展	P.61
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	社會 / 人才培育與發展 / 人才發展	P.61
GRI 405 員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	社會 / 建立幸福職場 / 人力資源概況	P.50
	405-2	男女基本薪資和薪酬的比率	本公司同仁之薪資核敘不因性別而有區分	
GRI 406 不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境 / 人權保障	P.53
GRI 412 人權評估	412-2	人權政策或程序的員工訓練	社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境 / 人權保障	P.53
GRI 414 供應商社會評估	414-1	新供應商使用社會準則篩選	永續製造 / 供應鏈永續管理	P.41
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	永續製造 / 供應鏈永續管理	P.41
GRI 416 顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	永續製造 / 產品品質管理 / 產品安全與健康管理	P.38
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	無此情事	
GRI 417 行銷與標示	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	無此情事	
GRI 418 客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	永續製造 / 客戶服務與保障	P.39
GRI 419 社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2022 年本公司無社會或經濟領域之重大違法情事	

附錄二 永續會計準則委員會 (SASB) 編製標準

揭露主題	指標編號	揭露指標	性質	報告內容或說明
製造過程中的能源管理	CG-BF-130a.1	能源總消耗量	量化	總能源消耗量：47577.689 千兆焦耳 (GJ)
		使用電網占總能源消耗比例		使用電網占總能源消耗比例：97.66%
		使用再生能源占總能源消耗比例		暫無使用再生能源
產品的化學物質管理	CG-BF-250a.1	討論有關產品中化學物質的風險和危害的評估管理	質化	請見本報告書「產品安全與健康」章節
	CG-BF-250a.2	符合揮發性有機化合物 (VOC) 排放和含量之標準的產品營收比例	量化	本公司產品不適用於本條文
產品生命週期對環境衝擊	CG-BF-410a.1	描述如何管理產品生命週期的衝擊和符合永續產品之需求	質化	台灣福興依據 ISO014001:2015 系統進行產品生命週期之相關評估和管理，以降低對環境的衝擊。
	CG-BF-410a.2	生命週期結束之物料進行收集的重量	量化	生命週期結束之物料進行收集的總重量：3,687.56 噸
		上述材料進行回收再利用的比例	量化	上述材料進行回收再利用的比例：100%
木料供應鏈管理	CG-BF-430a.1	木質纖維之採購總重量	量化	台灣福興產品皆無使用木質纖維
		木質纖維材料來自第三方認證林地的比例		
		木質纖維符合標準之比例		
		經其他木質纖維認證之比例		
		獲得標準之比例		
活動指標	CG-BF-000.A	年產量	量化	台灣福興 2022 年產量：44,075 仟個
	CG-BF-000.B	製造廠區面積	量化	製造廠房面積：22,209.62 平方公尺

註：台灣福興自 SASB 準則之重大性地圖索引 (SASB Materiality Map) 內的 11 項產業別 (Sector)、77 項行業別 (Industry) 中，選出適用之指標進行揭露：

- 產業類別：消費性產品 (Consumer Goods)
- 行業準則：建材與家具 (Building Products & Furnishings)

附錄三 台灣福興人力統計表

各類分布狀況 (註 1)				男		女		總計	
				人數	占比	人數	占比	男女合計	占全體員工比例
雇用類型	正式人員 (正職)	工作地點	台灣	521	44.19%	658	55.81%	1,179	97.84%
			大陸	4	66.67%	2	33.33%	6	0.50%
			合計	525	44.30%	660	55.70%	1,185	98.34%
	契約工 (臨時)	工作地點	台灣	18	90.00%	2	10.00%	20	1.66%
			大陸	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
			合計	18	90.00%	2	10.00%	20	1.66%
國籍	台灣籍		403	37.95%	659	62.05%	1,062	88.13%	
	外籍		140	97.90%	3	2.10%	143	11.87%	
職務類別	直接		277	35.79%	497	64.21%	774	64.23%	
	間接		203	59.71%	137	40.29%	340	28.22%	
	管理人員 (註 2)		63	69.23%	28	30.77%	91	7.55%	
年齡別	30 歲以下		133	61.29%	84	38.71%	217	18.01%	
	30~49 歲		317	42.84%	423	57.16%	740	61.41%	
	50 歲以上		93	37.50%	155	62.50%	248	20.58%	
全體員工				543	45.06%	662	54.94%	1,205	100.00%

註 1：人數統計基準為 2022 年期末人數，與年報資料截止日有所不同，其中 9 名契約工 (臨時) 屬兼職人員，餘 1,196 名為全職人員

註 2：管理人員定義為組級以上主管

新進及離職人員分布狀況 (註 1)		2022 年					2021 年				
		期初人數	新進人員	比例 (註 2)	離職人員	比例 (註 3)	期初人數	新進人員	比例 (註 2)	離職人員	比例 (註 3)
年齡別	30 歲以下	204	40	40.40%	52	35.66%	138	93	43.06%	26	30.59%
	31~49 歲	659	55	55.56%	73	51.05%	600	113	52.31%	44	51.76%
	50 歲以上	232	4	4.04%	19	13.29%	226	10	4.63%	9	10.59%
性別	男	406	43	43.43%	54	37.76%	358	81	37.50%	52	61.18%
	女	689	46	56.57%	89	62.24%	606	135	62.50%	33	38.82%
工作地點	台灣	1,087	99	100.00%	140	97.90%	964	216	100.00%	85	100.00%
	大陸	8	0	0.00%	3	2.10%	0	0	0.00%	0	0.00%
	美國	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
總人數		1,095	99	100.00%	143	100.00%	964	216	100.00%	85	100.00%
新進率 (註 4)		9.04%					22.41%				
離職率 (註 5)		11.98%					7.20%				

註 1：統計資料：台灣籍正式人員

註 2：占新進人員比例 = 類別人數 / 新進總人數

註 3：占離職人員比例 = 類別人數 / 離職總人數

註 4：新進率 = 全年新進總人數 / 期初人數

註 5：離職率 = 全年離職總人數 / (期初人數 + 全年新進總人數)

附錄四 主要股東名單 (註)

主要股東名單	持有股數	持股比例
匯豐託管法國巴黎銀行新加坡分行	11,261,000	5.97%
富邦人壽保險股份有限公司	10,886,000	5.77%
福致投資開發股份有限公司	10,091,307	5.35%
福鼎投資興業股份有限公司	9,428,254	5.00%
福昇國際投資股份有限公司	7,003,000	3.72%
弘誠投資股份有限公司	5,721,451	3.04%
中國信託商業銀行受託林瑞章信託財產專戶	5,000,000	2.65%
南山人壽保險股份有限公司	4,839,000	2.57%
福訊投資股份有限公司	4,697,300	2.49%
聯廣投資股份有限公司	4,210,417	2.23%

註：上述資料係截至 2022 年 12 月 31 日止；本公司年報之主要股東名單係截至 2023 年 3 月 31 日止，資料截止日有所不同。

附錄五 董事酬金

職稱	姓名	董事酬金						A、B、C與D等四項總額及占稅後純益之比例(註2)		兼任員工領取相關酬金						A、B、C、D、E、F與G等七項總額及占稅後純益之比例(註2)	領取來自子公司以外轉投資事業或母公司酬金					
		報酬(A)		退職退休金(B)		董事酬勞(C)		業務執行費用(D)(註1)		薪資、獎金及特支費等(E)(註3)		退職退休金(E)(註4)		員工酬勞(G)								
		本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司				財務報告內所有公司		本公司	財務報告內所有公司	
現金金額	股票金額	現金金額	股票金額	現金金額	股票金額	現金金額	股票金額	現金金額	股票金額	現金金額	股票金額	現金金額	股票金額	現金金額	股票金額	現金金額	股票金額	現金金額	股票金額			
董事長	林瑞章																					
	陳建昆																					
董事	弘誠投資股份有限公司																					
	朱榮和(註5)	-	-	-	-	16,860	16,860	264	264	17,124 1.88%	17,124 1.88%	11,594	13,088	-	-	20,222	-	20,222	-	48,940 5.38%	50,434 5.54%	無
	Michael A.Hoer(註5)																					
	林文星(註6)																					
	劉如山(註6)																					
獨立董事	張玲玲																					
	陳永春	-	-	-	-	2,640	2,640	126	126	2,766 0.30%	2,766 0.30%	-	-	-	-	-	-	-	-	2,766 0.30%	2,766 0.30%	無
	卓永富																					

1. 請敘明獨立董事酬金給付政策、制度、標準與結構，並依所擔負之職責、風險、投入時間等因素敘明與給付酬金數額之關聯性：本公司之獨立董事僅領取固定酬金，而不參與董事酬勞金分派，其酬金給付政策、制度、標準與結構，主要依據本公司章程第廿六條之一「公司應以當年度獲利狀況之不高於百分之五分派董監事酬勞」。

此外，將考量獨立董事超然客觀立場、盡心投入董事會評議及參考業界普遍董事薪酬水準等因素，據以給予適當酬金。相關績效考核及薪酬合理性，均經薪資報酬委員會及董事會審核，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。

2. 除上表揭露外，最近年度公司董事提供服務(如擔任母公司/財務報告內所有公司/轉投資事業非屬員工之顧問等)領取之酬金：無

註 1：含車馬費 390 元。
 註 2：稅後純益係指 111 年度之稅後純益 \$909,759。
 註 3：含提供公務車代步 1,510 元。
 註 4：係 111 年度屬退休金費用之提撥數，並無實際給付退職退休金。
 註 5：福致投資開發股份有限公司代表人
 註 6：福元投資股份有限公司代表人

單位：新台幣仟元

編輯方針

各位親愛的讀者，歡迎您閱讀台灣福興工業股份有限公司（以下簡稱「台灣福興」）永續報告書，本報告書呈現我們 2022 年實踐企業永續的努力與成果，期使關心台灣福興的各界利害關係人，能夠更加了解我們投入企業永續的績效成果。本報告書同步提供線上版，歡迎至台灣福興官網「企業社會責任 / 歷年報告書」專區下載 <https://www.fuhsing.com.tw/work-report>

報告期間 | 2022 年度（2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）

報告週期 | 每年

報告書邊界與範疇 | 本報告書所揭露資訊以台灣福興工業股份有限公司為主，報告書資訊數據的範疇，涵蓋財務、環境與社會面之表現，惟財務以合併營收為主，與財報一致。

前次發行日期 | 2021 年 9 月

指引與準則 | 本報告書係依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) GRI 準則核心選項及永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 編制標準作為撰寫之依據及架構

資料計算基礎 | 報告書揭露的數據係來自於自行統計與調查結果，除相關資料重編於各章節說明外，其餘皆以一般慣用的數值描述方式呈現。財務數據來源，係經會計師認證後公開發表的資訊；法令規定檢測之數據，均經由公正機構量測或認證。

報告書管理方式 | 內部稽核

- 由各部門主管、永續委員會檢視各章節內容與資訊正確性
- 董事會檢視 ESG 績效與策略目標

外部查證

- 財務數據：資誠聯合會計師事務所
- 環境數據：ISO014001:2015、ISO014064-1:2018

ESG 聯繫窗口 | 如對報告書有任何疑問，請與本公司 ESG 窗口聯繫 E-mail：fdn-2001@fuhsing.com.tw



TAIWAN FU HSING